

Información para el Tratamiento de Datos en los sitios web de ZF Aftermarket

Data privacy Information for the ZF Aftermarket Websites

Esta Información para el Tratamiento de Datos explica cómo ZF Friedrichshafen AG (de aquí en adelante, "ZF", "no-sotros" o "la empresa"), como responsable del tratamiento de los datos, recopila, trata y usa sus datos personales cuando usted usa los sitios web de ZF Aftermarket disponibles en aftermarket.zf.com.

En ZF, tomamos muy en serio nuestra responsabilidad de proteger sus datos personales. En el sentido en que se utiliza en esta Información para el Tratamiento de Datos, el concepto "datos personales" se refiere a cualquier información (aislada o combinada con otra información a la que tengamos acceso), relacionada con usted como persona individual identificada o identificable. Respetamos su derecho a la privacidad, y solo procesaremos sus datos personales de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables. Esta Información para el Tratamiento de Datos rige para la información que recogemos cuando usted utiliza los sitios web de ZF Aftermarket y sus funcionalidades.

1. Información sobre la recopilación y el uso de datos

Nosotros recopilamos información cada vez que usted visita nuestros sitios web de ZF Aftermarket. Dicha información se usa para los fines que enumeramos más adelante. Los tipos de datos personales específicos que recopilamos dependen del uso que usted haga de los sitios web de ZF Aftermarket, como también se explica más adelante.

1.1. Información que se recopila automáticamente

Cuando usted utiliza los sitios web de ZF Aftermarket sin registrarse, no se le solicita que proporcione activamente datos personales; no obstante, nosotros recopilamos y procesamos automáticamente la siguiente información:

información técnica sobre la sesión y la conexión, incluida la dirección IP de su dispositivo; tipo de navegador, información sobre su equipo, hardware y software; preferencias; los sitios web que visitó inmediatamente antes de entrar en los sitios web de ZF Aftermarket, páginas que ha visto en los sitios web de ZF Aftermarket y fecha y hora de su visita.

Procesamos y usamos los datos especificados anteriormente con el fin de (1) ofrecer los sitios web de ZF Aftermarket y sus funcionalidades; (2) mejorar las características y funcionalidades de los sitios web de ZF Aftermarket; y (3) detectar y evitar el mal uso y el mal funcionamiento de los sitios web de ZF Aftermarket, incluida la resolución de problemas.

Este tipo de información se recopila, entre otras cosas, mediante cookies. Si necesita información más detallada sobre los distintos tipos de cookies y sobre sus objetivos específicos, vea el punto 2, más abajo.

El tratamiento y el uso de los datos están basados en las disposiciones legales que justifican estas operaciones porque (1) procesar dichos datos es necesario para la ejecución del contrato sobre el uso de los sitios web de ZF Aftermarket; o (2) ZF tiene un interés legítimo en garantizar el

funcionamiento y la operación sin errores de los sitios web de ZF Aftermarket y en que estos se adapten a las necesidades específicas del usuario.

1.2. Solicitudes de los usuarios, creación de cuenta y registro

Cuando usted crea una cuenta de ZF Aftermarket (lo cual es necesario para acceder a algunas secciones de los sitios web de ZF Aftermarket), nosotros recopilamos la información que nos facilita durante el proceso de registro, que incluye:

Nombre y apellido(s), sexo, dirección de correo electrónico, números de teléfono, área de actividades, categoría de la industria, nombre y tipo de su organización y dirección de la empresa.

Los mismos datos se procesan cuando el usuario rellena el formulario de contacto del sitio web, por ejemplo, para enviar una solicitud de información técnica.

Procesamos y utilizamos la información especificada anteriormente con el objetivo de (1) comprobar si usted cumple los requisitos necesarios para ser el administrador de su cuenta de ZF; (2) aplicar los Términos y condiciones de los sitios web de ZF Aftermarket y cualquiera de los derechos y las obligaciones que éstos contemplan; (3) ajustar los sitios web de ZF Aftermarket y el contenido de los mismos a sus necesidades; y (4) comunicarnos con usted para enviarle avisos técnicos, actualizaciones, avisos de seguridad y mensajes administrativos y de asistencia, para responder a sus preguntas y consultas y para ofrecerle nuestro servicio de atención al cliente.

El tratamiento y el uso de los datos está basado en las disposiciones legales que justifican estas operaciones porque (1) procesar dichos datos es necesario para la ejecución del Acuerdo, incluidos los Términos y condiciones generales de uso de los sitios web de ZF Aftermarket; o (2) ZF tiene un interés legítimo en garantizar la funcionalidad de los sitios web de ZF Aftermarket y en que estos se adapten a las necesidades del usuario.

Si usted crea o inicia sesión en una cuenta de ZF, nosotros usaremos sus datos de inicio de sesión (nombre de usuario y contraseña) con el objetivo de suministrar y administrar su acceso a los sitios web de ZF Aftermarket y, si fuera el caso, a otros servicios en línea de ZF o de terceros a los que se puede acceder a través de los sitios web de ZF Aftermarket. La información que usted proporciona cuando se registra (nombre de usuario y contraseña), se procesa para comprobar y verificar su autorización y para gestionar sus solicitudes de restablecimiento de la contraseña.

Para prolongar la validez de sus datos de acceso, guardamos adicionalmente la fecha y hora del último inicio de sesión en aftermarket.zf.com.

Usted no está obligado a suministrar datos personales, a menos que exista una disposición contractual contraria. Sin embargo, sin estos datos no podemos suministrarle las correspondientes funciones de nuestro sitio web ni procesar sus solicitudes.

1.3. Otros servicios

Usted puede proporcionarnos información adicional cuando pide otros servicios a través de los sitios web de ZF Aftermarket; dicha información puede incluir la dirección de entrega e información de pago. La recopilación y el uso de tal información adicional se rigen por una Información de

Tratamiento de Datos aparte para el servicio particular. En tal caso, usted será informado apropiadamente.

2. Cookies

Nosotros usamos cookies, una tecnología estándar de Internet que nos permite guardar y recuperar la información de inicio de sesión y otra información de uso para cada usuario de los sitios web de ZF Aftermarket.

Para más detalles sobre el uso de cookies, visite [Cookies](#).

3. Formularios de contacto, suscripción a boletines de noticias y otras comunicaciones de marketing

Los sitios web de ZF Aftermarket pueden ofrecerle la posibilidad de suscribirse a un boletín de noticias u otras co-comunicaciones de marketing que se le enviarán por correo electrónico. Con esta finalidad, procesamos y usamos su nombre y su dirección de correo electrónico, para hacerle llegar el boletín de noticias o las otras comunicaciones a las que se haya suscrito. El tipo de boletín de noticias depende del tipo de compañía y del tipo de vehículo que haya seleccionado en su formulario de registro.

El tratamiento y el uso de datos personales a efectos de suscripciones a boletines de noticias o a otras comunicaciones de marketing se basan en (1) las disposiciones legales que justifican estas operaciones dado que el tratamiento de datos es necesario para atender la suscripción; o (2) su consentimiento. Solo usamos sus datos para hacerle llegar el boletín de noticias y las otras herramientas de marketing a las que se haya suscrito.

Usamos el procedimiento "double-opt-in" para verificar su suscripción/consentimiento. Guardamos su confirmación con el objetivo de documentar y probar su suscripción/consentimiento. Usted tiene el derecho de cancelar su suscripción/retirar su consentimiento en u objetar el tratamiento de sus datos personales para este fin cualquier momento sin incurrir en otros gastos más que los costos de transferencia según con las tarifas básicas. La cancelación/retirada de su consentimiento no afectará la legalidad del procesamiento, basada en el consentimiento concedido antes de la cancelación/retirada.. En caso de que lo haga, actualizaremos sus registros inmediatamente para atender sus deseos.

Recopilamos estadísticas sobre la tasa de apertura de correos electrónicos y los clics, usando para ello tecnologías estándar de la industria. Esto nos ayuda a monitorizar y mejorar nuestros boletines de noticias.

Hacemos uso de un proveedor de servicios como nuestro procesador de datos con el fin de enviar nuestros boletines de noticias. Este solo puede procesar los datos personales de conformidad con nuestras instrucciones y está sometido a un acuerdo de procesamiento de datos.

Si desea información sobre el tiempo que conservamos sus datos personales, consulte nuestro Aviso general de protección de datos.

4. Pedido de folletos y otros materiales promocionales

Puede pedir folletos y,- también en el contexto de servicios y aplicaciones específicas facilitados a través de los sitios web de ZF Aftermarket -, material promocional y publicitario de otro tipo en nuestros sitios web de ZF After-market. Procesaremos y usaremos la información que nos facilite (su nombre, dirección y otros datos de contacto, así como el folleto seleccionado), para atender su pedido y para hacerle llegar el material por el medio deseado (por correo electrónico, servicio postal, etc.).

El tratamiento y uso de datos personales a estos efectos se basan en (1) las disposiciones legales que justifican estas operaciones por ser el tratamiento necesario para atender los pedidos; o (2) su consentimiento. Usted tiene el derecho de retirar su consentimiento en cualquier momento. La retirada de su consentimiento no afectará la legalidad del tratamiento, basada en el consentimiento concedido antes de su retirada.

5. Compartir datos dentro del Grupo ZF

ZF es una empresa con sede en Alemania que opera globalmente y forma parte del grupo de compañías ZF, cuyos miembros actuales se especifican aquí [www.zf.com/locations] (“ZF Group”). The data you provide to us in the course of registration for a ZF Account (see no. 1.2 above), will be stored in our centralised customer data base and shared within the ZF Group for the purpose of managing your relationship with ZF and the ZF Group.

(“Grupo ZF”). Los datos que nos facilite cuando se registre y cree su cuenta de ZF (véase el apartado 1.2 más arriba) se guardarán en nuestra base de datos de clientes centralizada y se compartirán dentro del Grupo ZF con el objetivo de gestionar su relación con ZF y con el Grupo ZF.

La distribución y el uso de los datos se basan en las disposiciones legales que justifican estas operaciones porque (1) procesar dichos datos es necesario para la ejecución del Acuerdo, incluidos los Términos y condiciones generales de uso de los sitios web de ZF Aftermarket; o (2) ZF tiene un interés legítimo en compartir estos datos dentro del Grupo ZF para fines administrativos internos.

La información de la cuenta de ZF relativa a usted puede ser procesada fuera de su jurisdicción local y del Área Económica Europea, incluyendo los siguientes países y regiones(www.zf.com/locations)

EE.UU., México, Canadá, Ucrania, Turquía, Rusia, China, Suiza, Serbia, Japón, Emiratos Árabes Unidos, India, Australia, Singapur, Taiwán, Indonesia, Corea, Tailandia, Malasia, Vietnam, Filipinas, Sudáfrica, Argelia, Túnez, Mauricio, Argentina, Brasil y Colombia. En todos aquellos países en los que la legislación sobre protección de datos no nos permita transferir sus datos personales fuera de la jurisdicción que corresponda, tomaremos las medidas adecuadas para garantizar que se cumplan los requisitos legales aplicables.

Cualquier transferencia de sus datos personales a un tercer país (esto es, a un país que no sea miembro de la Unión Europea/Área Económica Europea) cumplirá de todos modos las leyes de protección de datos aplicables.

En que respecta a países a los que la Comisión Europea o su jurisdicción local no les reconozca el nivel de protección adecuado, ZF tomará las medidas oportunas para garantizar que sus datos queden debidamente protegidos; por ejemplo, firmando acuerdos de transferencia de datos con los receptores de dichos terceros países que incluyan cláusulas contractuales estándar que, de acuerdo

con las decisiones de la Comisión Europea, ofrezcan las garantías adecuadas, y que pueden solicitarse en la siguiente dirección datenschutz@zf.com.

Compartir datos fuera del Grupo ZF

Para ofrecerle ciertas aplicaciones y servicios, compartimos sus datos con determinados socios externos que prestan servicios en nuestro nombre. Podemos recurrir a proveedores externos que ofrecen o facilitan en nuestro nombre servicios tales como el boletín de noticias, los servicios informáticos o el alojamiento web, así como a cualquier otro proveedor de servicios que actúe como procesador de datos y, por tanto, procese los datos en nuestro nombre y de acuerdo con nuestras instrucciones. Estos terceros tienen prohibido usar sus datos personales con fines comerciales o promocionales propios, o con cualquier objetivo distinto de los que se les han comunicado explícitamente, y deben respetar nuestras instrucciones expresas y cumplir las medidas de seguridad adecuadas para proteger sus datos personales.

Podemos revelar información personal cuando la ley lo exija para cumplir con un proceso judicial, con la orden de un tribunal o con un proceso legal contra nosotros, o si así lo requiere cualquier otra ley, norma o regulación aplicable.

6. Detección y persecución legal de uso indebido

Guardamos datos sobre el uso, incluyendo direcciones IP, con el objetivo de detectar y, si fuera el caso, perseguir legalmente, todo uso indebido de los sitios web de ZF Aftermarket. A no ser que sean requeridos para efectos judiciales, los datos se borrarán transcurridos 7 días. La conservación y el uso de los datos están basados en las disposiciones legales que justifican estas operaciones porque (1) es necesario procesar dichos datos para la ejecución del Acuerdo, incluidos los Términos y condiciones generales de uso de los sitios web de ZF Aftermarket; o (2) ZF tiene un interés legítimo en garantizar la funcionalidad y la seguridad de los sitios web de ZF Aftermarket.

7. Borrado de datos

Por norma general, borramos los datos personales en cuanto dejan de ser necesarios para los fines con los que se recogieron o procesaron inicialmente. En caso de que el procesamiento se base en su consentimiento y de que usted retire dicho consentimiento, borraremos sus datos personales sin demoras indebidas después de que usted retire el mencionado consentimiento, a menos que estemos obligados a conservar los datos por motivos legales.

En lo que respecta a los usuarios registrados, ZF enviará anualmente un recordatorio para que estos confirmen de nuevo la veracidad de la información que facilitaron a ZF en el momento en que crearon su cuenta de ZF. Si un usuario no confirma la información de su cuenta, dicha cuenta será desactivada. Transcurrido un año más tras la desactivación, ZF borrará la cuenta de ZF y todos los datos relacionados con ella, siempre y cuando el usuario no haya enviado entretanto la confirmación correspondiente para que este proceso se detenga.

8. Otros servicios, aplicaciones y sitios web

A través de los sitios web de ZF Aftermarket, puede acceder a otros servicios y aplicaciones que usan sus datos personales tal como se explica en los documentos de protección de datos aparte correspondientes. Además, nuestros sitios web de ZF Aftermarket incluyen enlaces a otros sitios

web. ZF no es responsable del uso y de la protección de los datos personales que se haga en estas otras páginas. Le aconsejamos que preste atención cuando abandone los sitios web de ZF Aftermarket y que lea la información sobre protección de datos de los otros sitios web.

9. Sus derechos

Por lo general, usted tiene derecho a solicitar a ZF el acceso a los datos personales que hemos guardado sobre usted para poder corregirlos o borrarlos o, si fuera el caso, para restringir el tratamiento de los mismos o para oponerse a que se procesen, así como para hacer valer sus derechos a la portabilidad de sus datos; todo ello, de acuerdo con lo que estipulan las leyes de protección de datos aplicables. Usted también tiene derecho a presentar una queja a una autoridad supervisora.

Siempre y cuando usted tenga derechos adicionales o modificados, más allá de los derechos establecidos aquí bajo la ley nacional aplicable, estos no son afectados por los derechos y demandas establecidos en esta Información de Protección de Datos. Esto también incluye posibles derechos de indemnización por daños y perjuicios, basados en una violación de la ley aplicable de protección de datos por parte de ZF, así como el derecho de suministrarnos orientación sobre la gestión de sus datos en el caso de su muerte.

10. Contacto

Si tiene alguna consulta en relación con nuestro uso, la integridad y/o exactitud de sus datos personales o si desea ejercer alguno de sus derechos mencionados en el apdo. 9, puede contactarnos por correo electrónico a online.zf-aftermarket@zf.com o usando nuestro formulario de contacto, al que puede acceder aquí: <https://aftermarket.zf.com/go/en/aftermarket-portal/get-in-touch-with-us/>. aftermarket.zf.com/mx/contact.

Los datos de contacto de nuestra encargada de protección de datos son los siguientes:

Silke Wolf
Löwentaler Straße 20
88046 Friedrichshafen

11. Modificaciones de esta Declaración sobre la Protección de Datos

Puesto que la forma en que recopilamos y procesamos sus datos puede cambiar con el paso del tiempo, es posible que también modifiquemos esta Información sobre la Protección de Datos, para que refleje siempre correctamente nuestras prácticas de tratamiento de datos. Le recomendamos que la revise de vez en cuando.

Ultima modificación [16 de junio de 2017]