

Protezione dei dati

Informativa sulla protezione dei dati per i siti web ZF Aftermarket

La presente informativa illustra la raccolta, il trattamento e l'utilizzo dei dati personali degli utenti da parte di ZF Friedrichshafen AG (di seguito "ZF", "noi" o "ci") nella veste di responsabile dei dati a seguito dell'utilizzo dei siti web ZF Aftermarket disponibili alla pagina aftermarket.zf.com.

Per ZF, la responsabilità della protezione dei dati personali degli utenti è una questione che riveste la massima serietà. Ai fini della presente informativa, per "dati personali" si intendono informazioni – sole o in combinazione con altre a cui possiamo accedere – che si riferiscono all'utente, inteso come individuo identificato o identificabile. Rispettiamo il diritto alla protezione dei dati degli utenti e tratteremo i loro dati personali unicamente nel rispetto delle vigenti leggi in materia. La presente informativa si applica alle informazioni da noi raccolte a seguito dell'utilizzo dei siti web ZF Aftermarket e delle loro funzioni.

1. Informazioni sulla raccolta e sull'utilizzo dei dati

Raccogliamo informazioni ogni volta che gli utenti accedono ai nostri siti web ZF Aftermarket. Tali informazioni vengono utilizzate per le finalità di seguito elencate. I tipi specifici di dati personali che raccogliamo dipendono dalle attività svolte dagli utenti sui siti web ZF Aftermarket, come del resto ulteriormente spiegato nel prosieguo.

1.1. Informazioni raccolte automaticamente

Nell'utilizzo dei siti web ZF Aftermarket senza registrazione, agli utenti non viene chiesto di fornire attivamente dati personali; tuttavia noi procediamo automaticamente alla raccolta e al trattamento delle informazioni seguenti:

informazioni tecniche sulla sessione e sulla connessione tra cui indirizzo IP del dispositivo dell'utente, tipo di browser, informazioni sul dispositivo, hardware e software, preferenze, pagine web consultate prima dei siti web ZF Aftermarket, pagine visualizzate sui siti web ZF Aftermarket e data e ora della visita.

Procediamo al trattamento e all'utilizzo dei dati sopra specificati per le seguenti finalità: (1) messa a disposizione dei siti web ZF Aftermarket e delle loro funzioni; (2) miglioramento delle caratteristiche e delle funzioni dei siti web ZF Aftermarket; (3) impedimento e rilevamento di usi impropri e malfunzionamenti dei siti web ZF Aftermarket, inclusa la risoluzione dei problemi.

La raccolta di questo tipo di informazioni avviene, tra le altre cose, mediante cookie. Informazioni più dettagliate sui tipi di cookie e sui loro specifici scopi sono riportate al successivo paragrafo 2.

Il trattamento e l'utilizzo dei dati si basano su disposizioni di legge che giustificano tali operazioni sui fondamenti seguenti: (1) il trattamento è necessario per l'esecuzione dell'accordo riguardante l'utilizzo dei siti web ZF Aftermarket o (2) ZF ha un interesse legittimo a garantire la funzionalità e il funzionamento corretto dei siti web ZF Aftermarket e che essi rispondano alle esigenze degli utenti.

1.2. Richieste degli utenti, creazione dell'account e registrazione

Nel momento in cui l'utente crea un account ZF Aftermarket (il che è necessario per alcune parti dei siti web ZF Af-termarket), raccogliamo le informazioni fornite nel processo di registrazione, che includono:

nome e cognome, sesso, indirizzo e-mail, numeri di telefono, ambito di attività, settore, nome e tipologia dell'organizzazione e indirizzo della società.

Si procede al trattamento degli stessi dati quando l'utente compila il modulo di contatto sul sito web, ad es. per richiedere informazioni tecniche.

Trattiamo e utilizziamo i dati sopra indicati per gli scopi seguenti: (1) verifica dell'idoneità e della gestione dell'account ZF, (2) adempimento delle condizioni d'uso dei siti web ZF Aftermarket e di eventuali diritti e obblighi ivi contenuti, (3) adeguamento dei siti web ZF Aftermarket e dei loro contenuti alle esigenze degli utenti, (4) comunicazione con gli utenti mediante invio di informazioni tecniche, aggiornamenti, note di sicurezza, assistenza e messaggi amministrativi, risposta alle domande e richieste degli utenti e fornitura del servizio assistenza clienti.

Il trattamento e l'utilizzo dei dati si basano su disposizioni di legge che giustificano tali operazioni sui fondamenti seguenti: (1) il trattamento è necessario per l'esecuzione dell'accordo che include le condizioni d'uso dei siti web ZF Aftermarket o (2) ZF ha un interesse legittimo a garantire la funzionalità dei siti web ZF Aftermarket e che essi rispondano alle esigenze degli utenti.

Quando l'utente crea un account ZF o effettua il login allo stesso, utilizziamo i dati del login (nome utente e pass-word) per consentire e gestire l'accesso ai siti web ZF Aftermarket e, se del caso, ad altri servizi online da parte di ZF o di terzi, che siano accessibili attraverso i siti web ZF Aftermarket. Le informazioni indicate dall'utente al momento della registrazione (nome utente e password) vengono elaborate per verificare l'autorizzazione dell'utente e per gestire eventuali sue richieste di reset della password.

Per estendere la validità dei vostri dati del login, salviamo anche data e ora dell'ultimo accesso su aftermarket.zf.com.

L'utente non ha l'obbligo di fornire dati personali salvo in presenza di una disposizione contrattuale che affermi il contrario. Tuttavia l'assenza di questi dati ci impedisce di fornire all'utente le corrispondenti funzioni del nostro sito web o di elaborare le sue richieste.

1.3. Ulteriori servizi

Potrebbe succedere che l'utente ci trasmetta ulteriori informazioni al momento dell'ordine di altri servizi tramite le pag-ine web ZF Aftermarket; tali informazioni possono comprendere indirizzo di consegna e informazioni di pagamento. La raccolta e l'utilizzo di tali informazioni aggiuntive sono soggetti a un'informativa separata sul trattamento dei dati per quel particolare servizio. In tal caso, l'utente sarà adeguatamente informato.

2. Cookie

Utilizziamo cookie, una tecnologia internet standard che ci consente di archiviare e recuperare informazioni sul login e altre informazioni sull'utilizzo per ciascun utente dei siti web ZF Aftermarket.

Per maggiori dettagli sull'utilizzo dei cookie, visitare il sito [Cookies](#).

3. Moduli di contatto, abbonamento a newsletter e ad altre comunicazioni di marketing

I siti web ZF Aftermarket possono offrire agli utenti la possibilità di abbonarsi a una newsletter o ad altre comunicazioni di marketing che vengono inviate loro tramite e-mail. A tal fine procediamo al trattamento e all'utilizzo del loro nome e indirizzo e-mail allo scopo di fornire loro la newsletter e le altre comunicazioni cui si sono abbonati. Il tipo di newsletter dipende dal tipo di azienda e dal tipo di veicolo scelto nel modulo di registrazione.

Il trattamento e l'utilizzo di dati personali ai fini dell'abbonamento a newsletter e ad altre comunicazioni di marketing si basano (1) su norme di legge che giustificano tali operazioni sul fondamento che il trattamento è necessario per la messa a disposizione dell'abbonamento o (2) sul consenso dell'utente. Utilizziamo i dati degli utenti esclusivamente per inviare loro la newsletter e le altre comunicazioni cui si sono abbonati. Utilizziamo i dati degli utenti esclusivamente per inviare loro la newsletter e le altre comunicazioni cui si sono abbonati.

Per verificare l'abbonamento/il consenso dell'utente utilizziamo la procedura del double opt. Archiviamo la conferma dell'utente per documentare e provare il suo abbonamento/consenso. L'utente ha il diritto di cancellare il proprio abbonamento/revocare il proprio consenso o di opporsi al trattamento dei suoi dati personali per tale scopo in qualsiasi momento senza incorrere in costi diversi da quelli di trasmissione conformemente alle tariffe di base. La cancellazione dell'abbonamento/la revoca del consenso non pregiudica la legittimità del trattamento sulla base del consenso prima della cancellazione/revoca. In tal caso, aggiorneremo immediatamente i nostri archivi per soddisfare la richiesta dell'utente.

Raccogliamo statistiche sull'apertura e sui clic delle e-mail utilizzando tecnologie standard del settore per agevolare il monitoraggio e il miglioramento delle nostre newsletter.

Utilizziamo un fornitore di servizi come nostro incaricato del trattamento dei dati per l'invio delle newsletter, che può trattare i dati personali esclusivamente in conformità alle nostre istruzioni e che è vincolato da un accordo sul trattamento dei dati.

Per informazioni sulla durata di conservazione dei suoi dati personali, l'utente può consultare la nostra Informativa generale sulla protezione dei dati.

4. Ordinazione di brochure e altri materiali promozionali

L'utente può ordinare brochure e – nel contesto di applicazioni e servizi specifici forniti attraverso i siti web ZF Aftermarket – anche altri mezzi promozionali e pubblicitari sui nostri siti web ZF Aftermarket. Trattiamo e utilizziamo le informazioni indicate dall'utente (nome, indirizzo, altri dati di contatto nonché la brochure scelta) per poter evadere l'ordine e inviargli il materiale nel modo desiderato (tramite e-mail, per posta, ecc.).

Il trattamento e l'utilizzo di dati personali per queste finalità si basano (1) su norme di legge che giustificano tali operazioni sul fondamento che il trattamento è necessario per l'evasione degli ordini o (2) sul consenso dell'utente. L'utente ha il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la legittimità del trattamento basato sul consenso prima della revoca.

5. Condivisione di dati all'interno del Gruppo ZF

ZF è una società con sede in Germania, che opera a livello internazionale e fa parte del gruppo societario ZF, i cui membri attuali sono specificati qui [www.zf.com/locations] ("Gruppo ZF"). I dati trasmessici nella fase di registrazione per un account ZF (si veda il precedente punto 1.2) vengono archiviati nella nostra banca dati clienti centrale e condivisi all'interno del Gruppo ZF ai fini della gestione del rapporto con ZF e con il Gruppo ZF.

La condivisione e l'utilizzo dei dati si basano su disposizioni di legge che giustificano tali operazioni sui fondamenti seguenti: (1) il trattamento è necessario per l'esecuzione dell'accordo che include le condizioni d'uso dei siti web ZF Aftermarket o (2) ZF ha un interesse legittimo a garantire la condivisione di questi dati all'interno del Gruppo ZF per fini amministrativi interni.

Il trattamento delle informazioni sull'account ZF relative all'utente potrebbe avvenire al di fuori della propria giurisdizione locale e dello Spazio Economico Europeo, nei paesi/regioni seguenti (www.zf.com/locations)

USA, Messico, Canada, Ucraina, Turchia, Russia, Cina, Svizzera, Serbia, Giappone, EAU, India, Australia, Singapore, Taiwan, Indonesia, Corea, Thailandia, Malesia, Vietnam, Filippine, Sudafrica, Algeria, Tunisia, Mauritius, Argentina, Brasile e Colombia. Nel caso in cui sia richiesto di non trasferire i dati personali al di fuori della giurisdizione locale dell'utente, conformemente alle leggi in materia di protezione dei dati in vigore nella giurisdizione locale, adotteremo misure appropriate volte a garantire la conformità a detti requisiti.

Qualsiasi trasferimento di dati personali a un Paese terzo (vale a dire che non è membro dell'Unione Europea/ dello Spazio Economico Europeo) continuerà ad avvenire in conformità con tutte le leggi vigenti sulla protezione dei dati.

Nel caso in cui la protezione dei dati fornita da un Paese terzo non venga riconosciuta come adeguata dalla Commissione europea o nella giurisdizione locale, ZF adotterà corrispondenti misure atte a garantire una protezione dei dati idonea; ad es. stipulerà accordi per il trasferimento dei dati con destinatari nei Paesi terzi, comprendenti clausole contrattuali standard che, in linea con le decisioni della Commissione europea, forniranno tutele adeguate e potranno essere richieste a datenschutz@zf.com.

Condivisione di dati al di fuori del Gruppo ZF

Al fine di fornire determinate applicazioni e servizi condividiamo i dati degli utenti con specifiche parti esterne che svolgono servizi per nostro conto. Può succedere che collaboriamo con fornitori di servizi terzi che offrono o rendono possibili servizi per nostro conto, ad esempio fornitori di servizi di newsletter, IT provider, web hosting provider nonché altri fornitori di servizi che operano come incaricati del trattamento di dati e pertanto trattano i dati per nostro conto, seguendo le nostre istruzioni. A tali terze parti viene fatto divieto di utilizzare i dati personali degli utenti per i loro scopi commerciali, promozionali o di altro genere, diversi da quelli esplicitamente concordati. A tal fine essi sono tenuti a seguire le nostre espresse istruzioni e a conformarsi a misure di sicurezza adeguate per proteggere i dati personali degli utenti.

Potrebbe succedere che divulghiamo dati personali qualora ciò sia imposto dalla legge nell'ambito di un procedimento giudiziario in corso, un provvedimento del giudice o un processo legale notificato o come altrimenti richiesto da una legge, una norma o un regolamento vigente.

6. Rilevamento e persecuzione di usi impropri

Conserviamo dati di utilizzo comprensivi di indirizzi IP per il rilevamento e, se pertinente, la persecuzione di usi impropri dei siti web ZF Aftermarket. Salvo richiesto per motivi di persecuzione, i dati saranno cancellati dopo sette giorni. La conservazione e l'utilizzo dei dati si basano su disposizioni di legge che giustificano tali operazioni sui fondamenti seguenti: (1) il trattamento è necessario per l'esecuzione dell'accordo che include le condizioni d'uso dei siti web ZF Aftermarket o (2) ZF ha un interesse legittimo a garantire la funzionalità e la sicurezza dei siti web ZF Aftermarket.

7. Cancellazione di dati

In generale cancelliamo i dati personali non appena non sono più necessari per gli scopi per cui inizialmente sono stati rilevati o trattati. Nel caso in cui il trattamento sia basato sul consenso dell'utente e quest'ultimo revochi il consenso, provvederemo a cancellare i dati personali immediatamente dopo la revoca, salvo che siamo tenuti per legge a conservare i dati.

A tutti gli utenti registrati ZF invieremo annualmente un reminder pregandoli di riconfermare le informazioni fornite a ZF al momento della registrazione per l'account ZF. Qualora l'utente non dovesse confermare le proprie informazioni sull'account, l'account verrà disattivato. ZF cancellerà l'account ZF e i dati ivi connessi un anno dopo la disattivazione, nel caso in cui l'utente non fornisca la conferma.

8. Altri servizi, applicazioni e siti web

Tramite i siti web ZF Aftermarket gli utenti possono accedere ad altri servizi e applicazioni, il cui utilizzo dei dati personali viene spiegato in documenti separati relativi alla protezione dei dati. I nostri siti web ZF Aftermarket contengono anche link ad altri siti web. ZF non risponde dell'utilizzo e della protezione dei dati personali su questi altri siti. Incoraggiamo gli utenti a essere consapevoli quando lasciano i nostri siti web ZF Aftermarket e a leggere le informative sulla protezione dei dati degli altri siti web.

9. I diritti dell'utente

Generalmente l'utente ha il diritto di richiedere a ZF l'accesso ai dati personali che lo riguardano da noi conservati, la loro rettifica, cancellazione o, se pertinente, la limitazione del trattamento, a condizione che i dati lo riguardino, o ha diritto a opporsi al trattamento nonché a far valere il suo diritto di trasferibilità dei dati, come garantito dalle leggi vigenti sulla protezione dei dati. L'utente ha altresì il diritto di presentare un reclamo dinanzi a un'autorità di vigilanza.

Se all'utente spetta il godimento di diritti ulteriori o modificati rispetto a quelli qui specificati nel rispetto della legge nazionale vigente, tali diritti saranno fatti salvi rispetto ai diritti e doveri rappresentati nella presente Informativa sul trattamento dei dati. Ciò include il diritto al risarcimento dei danni sulla base di una violazione della normativa vigente in materia di protezione dei dati da parte di ZF nonché il diritto di fornirci istruzioni in merito alla gestione dei dati in caso di morte dell'utente.

10. Contatti

Per qualsiasi domanda relativa al nostro utilizzo, all'integrità e/o all'accuratezza dei dati personali dell'utente o nel caso in cui quest'ultimo intenda esercitare uno dei suoi diritti di cui al paragrafo 9,

può contattarci per e-mail a aftermarket.zf.com/contact oppure utilizzando il nostro modulo di contatto, accessibile qui: <https://aftermarket.zf.com/go/en/aftermarket-portal/get-in-touch-with-us/>.

I dati di contatto del nostro incaricato alla protezione dei dati sono i seguenti:

Silke Wolf
Löwentaler Straße 20
88046 Friedrichshafen

11. Modifiche alla presente Informativa sulla protezione dei dati

Dal momento che la raccolta e il trattamento dei dati degli utenti possono cambiare nel tempo, potrebbero anche venire apportate da parte nostra delle modifiche alla presente informativa affinché essa rifletta costantemente le nostre pratiche di trattamento dei dati. Raccomandiamo pertanto di consultarla di tanto in tanto.

Ultima modifica [05/2018.]