

## Cookies

“Cookies” são pequenos arquivos de texto que são armazenados pelo seu navegador no disco rígido do seu computador. Eles permitem que a ZF armazene informações como as preferências do usuário. Os sites do Mercado de Pós-Venda ZF usam cookies de sessão e cookies persistentes. Os cookies de sessão são cookies temporários que expiram (e são automaticamente apagados) quando você fecha o navegador. Os cookies persistentes permanecem no seu navegador até que eles expirem ou até que você os exclua.

Os cookies permitem-nos reconhecer o seu dispositivo (por exemplo, o seu computador portátil ou dispositivo móvel) para que a sua experiência nos nossos sites do Mercado de Pós-Venda ZF possa ser adaptada ao seu dispositivo. Os cookies geralmente não o identificam como um indivíduo, apenas o dispositivo que você está usando. Usamos cookies para salvar informações, como senhas e preferências, para que você não precise redigitá-las toda vez que visitar os sites do Mercado de Pós-Venda ZF, para fornecer conteúdo sob medida para seus interesses e para otimizar o desempenho dos sites do Mercado de Pós-Venda ZF. As informações relacionadas ao cookie também podem ser preferências dos visitantes e registro de informações da sessão, como páginas visitadas, interações com os recursos dos sites do Mercado de Pós-Venda ZF, tempo gasto nos sites do Mercado de Pós-Venda ZF e preferências de idioma.

A maioria dos navegadores da Internet permite bloquear cookies a partir do seu navegador. A ZF solicitará seu consentimento expresso sobre o uso desses cookies ao acessar nosso Portal. Se você não concordar com o uso desses cookies, desative-os seguindo as instruções do seu navegador aqui: <http://www.allaboutcookies.org/> ou use a ferramenta de desabilitação automática, quando disponível. No entanto, alguns dos serviços em relação aos sites do Mercado de Pós-Venda ZF não funcionarão bem se os cookies estiverem desativados.

Há abaixo uma lista das categorias de cookies usados nos sites do Mercado de Pós-Venda ZF e uma descrição do que esses cookies fazem. Alguns desses cookies são essenciais para o funcionamento dos sites do Mercado de Pós-Venda ZF. Outros não são essenciais, mas ajudam-nos a melhorar os nossos sites do Mercado de Pós-Venda ZF, coletando informações de usuários anônimos, ou tentam melhorar sua experiência com os sites do Mercado de Pós-Venda ZF, lembrando suas escolhas.

Usamos os seguintes tipos de cookies:

### **Cookies estritamente necessários - que permitem serviços e aplicativos especificamente solicitados por você.**

Usamos certos cookies que são essenciais para a operação dos nossos sites do Mercado de Pós-Venda ZF. Por exemplo, esses tipos de cookies permitem que você faça login em áreas seguras de nossos sites do Mercado de Pós-Venda ZF, fornecem a segurança necessária que a sua visita aos sites do Mercado de Pós-Venda ZF requer e ajudam a garantir que o conteúdo das páginas solicitadas seja carregado rapidamente. Sem esses cookies, os serviços dos sites do Mercado de Pós-Venda ZF solicitados não podem ser fornecidos conforme necessário.

O uso desses cookies implica o processamento do seguinte tipo de dados: [ID da sessão do navegador anônimo, grupos de permissões, ID do usuário]. Na medida em que esses dados devem

ser considerados Dados Pessoais, o processamento é baseado em disposições legais que justificam isso com base no fato de que o processamento é necessário para fornecer os serviços solicitados dos sites do Mercado de Pós-Venda ZF.

#### **Cookies funcionais - que lembram suas escolhas para melhorar sua experiência**

Esses cookies permitem que os sites do Mercado de Pós-Venda ZF lembrem-se das escolhas que você faz, como lembrar do seu idioma de preferência, o tipo de dispositivo que você está usando, a região em que você está. O objetivo desses cookies é proporcionar uma experiência mais pessoal, para que você não precise redefinir suas preferências sempre que visitar os sites do Mercado de Pós-Venda ZF. Conforme descrito acima, você pode desativar qualquer um desses cookies funcionais; mas se você fizer isso, então várias funções de nossos sites do Mercado de Pós-Venda ZF podem não estar disponíveis para você ou podem não funcionar da maneira que você quer.

O uso desses cookies implica o processamento do seguinte tipo de dados: [ID do dispositivo, idioma preferencial, país escolhido, histórico de Navegação]. Na medida em que esses dados devem ser considerados Dados Pessoais, o processamento é baseado em disposições legais que justificam isso com base em que: (1) o processamento é necessário para fornecer os serviços solicitados dos sites do Mercado de Pós-Venda ZF; ou (2) a ZF tem um interesse legítimo em garantir a funcionalidade dos sites do Mercado de Pós-Venda ZF que é adaptado às necessidades do usuário.

#### **Cookies de desempenho/análise: - que coletam informações sob pseudônimo sobre as páginas da internet que você visita**

Esses cookies coletam informações sobre como os visitantes usam os sites do Mercado de Pós-Venda ZF, por exemplo, quais páginas os visitantes acessam com mais frequência e se recebem mensagens de erro nessas páginas. Esses cookies de desempenho não coletam informações que identificam você como um indivíduo - todas as informações que coletam são agregadas e pseudônimas (especificamente, removemos os dois últimos octetos do seu endereço de IP). Nós não associamos dados de uso coletados através destes cookies com Dados Pessoais que você pode ter fornecido ao se registrar para uma Conta ZF (como por exemplo, seu nome).

Nos sites do Mercado de Pós-Venda ZF, usamos as tecnologias Piwik PRO GmbH (<https://piwik.pro/privacy/>) para coletar e armazenar dados sobre o uso dos sites do Mercado de Pós-Venda ZF para fins de otimização dos serviços e marketing dos sites do Mercado de Pós-Venda ZF. Perfis de uso podem ser criados a partir desses dados sob um pseudônimo usando cookies.

Na medida em que esses dados devem ser considerados Dados Pessoais, o processamento é baseado em disposições estatutárias que justificam isso com base em que: (1) a ZF tem um interesse legítimo de que os sites do Mercado de Pós-Venda ZF sejam adaptados às necessidades do usuário; ou (2) os dados são usados sob a forma de pseudônimos para fins de marketing e otimização e o usuário não se opôs a esse uso. Você pode opor-se à coleta e ao processamento pela tecnologia de rastreamento do Piwik PRO a qualquer momento, com efeito para o futuro, clicando neste link.

#### **Cookies de terceiros: - que coletam informações para terceiros**

Com o objetivo de incorporar vídeos em nossos sites do Mercado de Pós-Venda ZF, usamos os serviços fornecidos pela Brightcove, Inc [www.brightcove.com]. Por padrão, o player de vídeo Brightcove não usa cookies. No entanto, os plugins fornecidos pela Brightcove e outros plugins de

terceiros podem usar cookies. Os cookies utilizados por plugins de terceiros são controlados por terceiros. Por favor, verifique com a Brightcove para uma descrição dos cookies utilizados em seus plugins e respectivos cookies terceiros <https://support.brightcove.com/en/video-cloud/docs/brightcove-player-cookies>.