

TecOrder con ZF Aftermarket -  
**Manual de usuario TecOrder / TecWeb para clientes internacionales**

**¡El "modo de envío" estándar para clientes internacionales es el pedido de existencias!**

• <b>Envío normal</b>	=>	<b>solo para clientes alemanes</b> , utilice el pedido de existencias en su lugar.
• <b>Envío nocturno</b>	=>	<b>solo para clientes alemanes</b> , utilice el pedido de existencias en su lugar.
• <b>Recogida</b>	=>	El pedido se guarda en el almacén para su <b>recogida</b> por parte del cliente
• <b>Transporte marítimo</b>	=>	Envío de carga – entrega por mar. Se tendrá en cuenta la fecha de entrega
• <b>Transporte aéreo</b>	=>	Envío de carga – entrega por aire. Se tendrá en cuenta la fecha de entrega
• <b>Pedido de existencias</b>	=>	Envío de carga. <b>Envío estándar</b> para clientes internacionales. Con efecto inmediato, <b>si se está de acuerdo, se toma el pedido pendiente de</b>
		<b>las cantidades no disponibles con pedido de existencias</b> y se entregan tan pronto como <b>estén disponibles</b> . Se tendrá en cuenta la fecha de entrega.

¡Incluya los artículos deseados en **formato de catálogo** (sintaxis TecDoc / WebCat) con o sin espacios!  
Ejemplos de formato de catálogo (catálogo online ZF Aftermarket: [webcat.zf.com](http://webcat.zf.com)):

Marca	Número	Marca	Número	Marca	Número
<b>Boge</b>	36-A13-0	<b>Lemförder</b>	21150	<b>Sachs</b>	3000 844 201
<b>Boge</b>	27-A75-A	<b>Sachs</b>	802 034		

### Manual de usuario:

- Si desea recoger los productos usted mismo de los almacenes ZF Aftermarket, designe el "modo de envío" tanto en **la solicitud como en el pedido** como **"Recogida" junto con la fecha de entrega**.
- Cuando realice **pedidos de existencias, pedidos de envío marítimo o envío aéreo, puede especificar una "fecha de entrega" exacta**, de lo contrario, los productos se le enviarán en el siguiente momento disponible.
- **En el apartado "Enviar a", puede indicar una dirección diferente para el pedido** – si se ha acordado **anteriormente** con el departamento de ventas.  
Al hacerlo, tenga en cuenta lo siguiente:
  - Si lo sabe, introduzca el número de cliente de ZF Aftermarket del destinatario. Si no lo sabe, deje este campo en blanco y rellene la dirección en su lugar
  - **¡Todos los demás campos se deben rellenar, incluso el código de país, como ES para España!**
- Solo los productos con un símbolo **verde** o **gris** (en el caso de pedido de existencias) en la respuesta online del proveedor han sido pedidos.  
Excepción: si se acuerda el pedido pendiente para el envío normal, los productos con un símbolo rojo también se incluirán en el pedido pendiente
- Si el símbolo es rojo, entonces el producto está agotado (en el caso de un pedido normal o de recogida)
- Dentro de TecLocal puede comprobar el estado de sus pedidos pendientes: marque el pedido en el "Diario de envíos" y haga clic en "Estado"
- Dentro de la pestaña "Documentos recibidos" puede recibir una respuesta del pedido, un aviso de envío con albarán y una factura / nota de abono haciendo clic en "Consulta". Por favor, infórmenos por correo electrónico si desea recibir estos documentos.
- Por favor, utilice siempre la moneda correcta (es decir, EUR). Puede definir el valor predeterminado en la gestión de TecOrder