[pro]Diagnostics

Solución ZF Scan

Su socio de confianza para un diagnóstico preciso de los componentes y sistemas del Grupo ZF

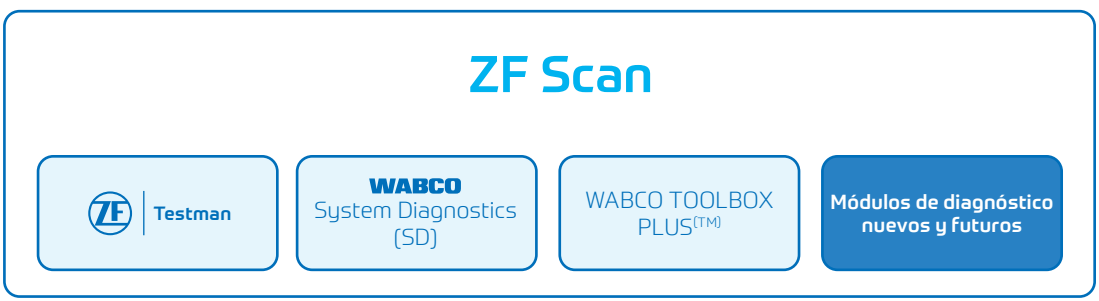


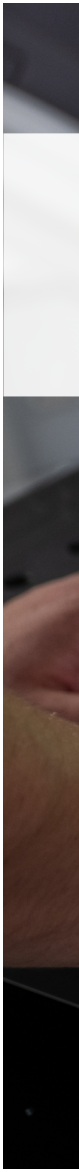
Dé un paso hacia el futuro de la eficiencia en el taller

Aumente la eficiencia de su taller con ZF Scan, la solución de diagnóstico avanzada para componentes y sistemas del Grupo ZF. Diseñada para hacer el diagnóstico más rápido, sencillo y preciso, es compatible con una amplia gama de vehículos, incluidos camiones, remolques, autobuses y vehículos off-highway.

Respaldado por la experiencia de ingeniería y el know-how de ZF, ZF Scan ofrece un rendimiento profesional para los exigentes entornos de servicio actuales.

ZF Scan se integra perfectamente con los software de diagnóstico reconocidos del sector como **ZF Testman, WABCO SD y WABCO TOOLBOX PLUS™** en una única plataforma fácil de usar, que incluye todos los módulos de diagnóstico nuevos y futuros.





Flexibilidad de hardware

ZF Scan funciona sin de forma integrada con su hardware existente, tanto con el más reciente ZF DCI como con dispositivos anteriores como WABCO DI2 y ZF Testman DPA06. Esto le permite empezar a trabajar con ZF Scan de inmediato, sin costes adicionales ni configuraciones complejas.

ZF DCI (Diagnostics Communication Interface)

- Diagnóstico de sistemas ZF y WABCO
- Cobertura a nivel mundial

Compatible con dispositivos de generaciones anteriores



WABCO DI2



ZF Testman DPA06



ZF [pro]Diagnostics Suite: su centro inteligente de diagnóstico para el software ZF Scan

Tanto si necesita un escaneado rápido del vehículo como un análisis profundo del funcionamiento de los sistemas, ZF [pro]Diagnostics Suite le ofrece acceso al software ZF Scan y la flexibilidad para trabajar a su manera. Con paquetes de suscripción a medida que cubren sistemas WABCO y ZF, es una solución moderna diseñada para mantener la eficiencia de su taller.



ZF [pro]Diagnostics Suite

Centro inteligente de diagnóstico y puerta de entrada al software ZF Scan

Diagnóstico avanzado de forma sencilla

ZF Scan ofrece capacidades de diagnóstico avanzadas a nivel OEM mediante una solución fácil de usar que integra de forma fluida hardware y software, diseñada para que las tareas complejas sean más sencillas y eficientes.

Tanto si es un taller independiente, un socio ZF [pro]Service, forma parte de una flota o es un fabricante de vehículos, ZF Scan cubre sus necesidades con precisión y facilidad.



Identificación eficiente de averías
La función de escaneado rápido del vehículo reduce el tiempo dedicado al diagnóstico.



Seguridad mejorada
Preparado para los requisitos de ciberseguridad, permite un acceso seguro al vehículo y a las ECUs y cumple con las nuevas normativas, como la UN R155.



Conexión con ZF SUMS Service Suite
ZF Scan se conecta directamente con ZF SUMS Service Suite y facilita a los talleres la gestión segura de las actualizaciones de software conforme a la UN R156.

Actualizaciones automáticas
Disfrute siempre de las herramientas más recientes gracias a las actualizaciones automáticas del software.

Solución unificada
Todas las herramientas de diagnóstico WABCO y ZF consolidadas en una única plataforma.

Flexibilidad de hardware
ZF Scan es compatible con ZF DCI y con hardware anterior como WABCO DI2 o ZF Testman DPA06, por lo que no se requieren inversiones adicionales si ya dispone de este equipamiento.

Preparado para el futuro
Se adapta a nuevos componentes, sistemas y aplicaciones, garantizando la continuidad de la solución.

Desde un sencillo escaneado del vehículo hasta operaciones avanzadas

ZF Scan cubre todo el abanico de necesidades de diagnóstico, desde escaneados rápidos del vehículo hasta operaciones avanzadas a nivel de sistema. Tanto si comprueba códigos de avería como si realiza calibraciones, flashing o parametrización de fin de línea, todo se completa en solo unos clics.

- **Escaneado del vehículo**
  Identifica y comprueba rápidamente todas las ECUs disponibles en el vehículo en busca de errores.
- **Informe de estado**
  Genera informes detallados con recomendaciones prácticas de reparación para agilizar el diagnóstico.
- **Diagnóstico específico por sistema***
  Permite un diagnóstico en profundidad adaptado a cada sistema del vehículo.
- **Parametrización de ECU***
  Ajuste de los parámetros de la ECU a la configuración específica del vehículo o a las necesidades del cliente.

- **Flashing de ECU***
  Reprogramación o actualización del software de la ECU para asegurar un rendimiento óptimo.

- **Historial del vehículo**
  Acceso al historial completo de los vehículos escaneados, incluido un resumen de los sistemas en los que se han detectado fallos.

- **Actualizaciones de software en línea**
  Manténgase siempre en la última versión; los usuarios reciben avisos cuando hay nuevas actualizaciones disponibles.

- **Actualizaciones de hardware en línea**
  Instale las últimas versiones de firmware del hardware directamente desde la propia herramienta.

- **Gestión de licencias**
  Administración sencilla de licencias de software entre distintos usuarios y dispositivos.

- **Gestión de usuarios**
  Control de accesos y permisos para múltiples usuarios dentro de su organización.

** Para sistemas WABCO se requiere la formación [pro]Academy | * Para sistemas ZF, las licencias Specialist y Expert están disponibles para los socios de ZF.*

Una sola plataforma. Múltiples paquetes.

Con una amplia gama de paquetes de suscripción, puede elegir la opción que mejor se adapte a las necesidades de su taller. Cada suscripción proporciona acceso a diagnósticos completos, actualizaciones periódicas y soporte de expertos.

Remolque WABCO Scan

Compatibilidad con sistemas WABCO en remolques.

Bus WABCO Scan

Compatibilidad com sistemas WABCO en autobuses.

Off-Highway WABCO Scan

Compatibilidad con sistemas WABCO en vehículos off-highway.

Truck WABCO Scan

Compatibilidad con sistemas WABCO en camiones.

Full WABCO Scan

Compatibilidad con todos los sistemas WABCO.

Toolbox ZF Scan

Compatibilidad con sistemas WABCO seleccionados en Norteamérica.

Compre su licencia en línea

Todas las licencias ZF Scan están disponibles para una cómoda compra en línea a través del ZF Customer Center. Solo necesita unos pocos clics y estará listo para empezar.

¿Ya utiliza ZF Testman o WABCO Diagnostics? También hemos pensado en usted.

Si ya dispone de una licencia, puede actualizar fácilmente a ZF [pro]Diagnostics y ZF Scan manteniendo sus condiciones actuales; sin complicaciones, con más rendimiento y mayor seguridad.

ZF está reuniendo todas las soluciones de diagnóstico del Grupo ZF en una única plataforma, empezando por los usuarios de WABCO Diagnostics y ampliándose próximamente a WABCO TOOLBOX PLUS™ y ZF Testman.

Expert ZF Scan*

Compatibilidad con sistemas ZF con funciones de diagnóstico avanzadas. Comparable al antiguo Testman Service Edition.

Specialist Truck ZF Scan*

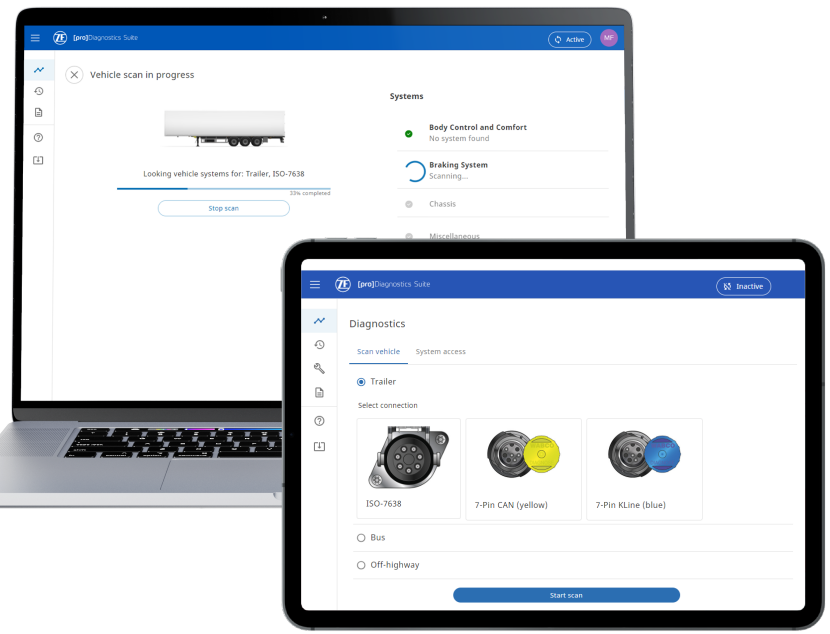
Compatibilidad con sistemas ZF con funciones de diagnóstico básicas y ampliadas para camiones.

Core ZF Scan

Compatibilidad con sistemas ZF con funciones de diagnóstico esenciales. Comparable al antiguo Testman IAM Edition.

** El acceso requiere un acuerdo de colaboración específico con ZF.*

Póngase en marcha en 5 pasos: Compre su suscripción en línea



Empezar a utilizar ZF [pro]Diagnostics Suite es rápido y sencillo. En solo unos clics puede comprar, registrar y activar su licencia de diagnóstico, sin papeleos ni esperas.

1. Acceda a la página ZF [pro]Diagnostics ZF Scan en el ZF Customer Center.
2. Elija la licencia que mejor se adapte a sus necesidades.
3. Añádala al carrito y seleccione la cantidad de licencias.
4. Seleccione el método de pago.
5. Revise su bandeja de entrada: recibirá una invitación para acceder a ZF [pro]Diagnostics Suite y ZF Scan.

Active y empiece: comience a diagnosticar hoy mismo

Activar y utilizar ZF Scan y ZF [pro]Diagnostics Suite es tan sencillo como adquirirlos. Con una configuración totalmente en línea, podrá empezar a diagnosticar en cuestión de minutos; solo tiene que seguir estos cinco pasos y ponerse a trabajar.

1

La persona que adquiere la licencia se convierte automáticamente en administradora y es redirigida al Portal de administración.

2

Como administrador, puede invitar fácilmente a técnicos u otros usuarios a unirse a la plataforma.

3

Desde el Portal de administración, descargue ZF [pro]Diagnostics Suite e instálelo en el dispositivo que desee.

4

Asocie la licencia disponible a su dispositivo.

5

La solución estará lista para el trabajo diario.

Experiencia global, soporte local: atención al cliente ZF

Con el respaldo de la experiencia global de una empresa tecnológica líder, nuestra red de soporte se extiende por varios continentes para ofrecer una asistencia fiable y experta, esté donde esté. Ya se trate de soporte sobre el producto o de asesoramiento en diagnóstico, nuestros profesionales le ayudan a sacar el máximo partido a su solución de diagnóstico ZF.

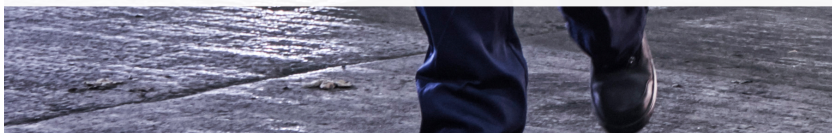


L1 – Soporte comercial

Nuestro equipo de soporte de primer nivel está a su disposición para cualquier consulta comercial, desde compras y pagos hasta la gestión de licencias y usuarios. La asistencia se ofrece en su idioma local para una experiencia sin fricciones.

L2 – Soporte técnico

¿Necesita ayuda con la configuración o la resolución de incidencias? Nuestro soporte de segundo nivel le ofrece asesoramiento experto en registro, activación, instalación, conectividad y recomendaciones de reparación, siempre en su idioma local.





Escanee el código para ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de ZF.

Elija su idioma y los datos de contacto locales aparecerán en el pie de página.

L3 – Servicio técnico avanzado

¿Necesita una asistencia más avanzada? Nuestro soporte de tercer nivel proporciona orientación detallada sobre cualquier cuestión técnica, incluida la disponibilidad de módulos de diagnóstico heredados y nuevos.

L4 – Desarrollo y responsables de producto

¿Busca un nivel de conocimiento experto o interlocución directa con el origen del producto? El soporte de cuarto nivel le da acceso a responsables de producto y especialistas de desarrollo con una experiencia técnica muy sólida.

[pro]Diagnostics

ZF Scan Solution

Su socio de confianza para un diagnóstico preciso de los componentes y sistemas del Grupo ZF

ZF Group | ZF Aftermarket
Obere Weiden 12
97424 Schweinfurt
Alemania
Teléfono: +49 9721 4756-0
www.zfscan.com

Escanee el código para obtener más información.

¿Tiene alguna pregunta?
Escanee el código para consultar nuestras preguntas preguntas frecuentes.