



DNA da POLÍTICA DA QUALIDADE ZF



Vivo ZERO Defeito

Liderança e desenvolvimento das pessoas

Ambiente de Zero Defeito e gestão de riscos

Foco nos clientes externos & internos e nos fornecedores

Execução metódica dos processos e senso de propriedade

People
(Pessoas)

Prevent
(Prevenção)

Perceive
(Percepção)

Perform
(Performance)

PDCA

Planejar – Executar – Verificar – Agir

Aprendizagem e melhoria contínua

Esta é uma tradução da Política da Qualidade ZF para o idioma Português/Brasil para fins de comunicação interna.

A versão original válida da Política da Qualidade ZF é a versão assinada em inglês, que pode ser encontrada no

Manual de Gestão ZF, no Symbio ou em www.zf.com.