



DNA da POLÍTICA DA QUALIDADE ZF



Vivendo ZERO Defeitos

Liderança e
Desenvolvimento
das Pessoas

Ambiente de Zero
defeitos e Gestão de
Riscos

Foco nos Clientes
Externos & Internos
e Fornecedores

Execução Completa
dos Processos e
sentido de
propriedade

People
(Pessoas)

Prevent
(Prevenção)

Perceive
(Perceção)

Perform
(Performance)

PDCA

Planificar – Fazer – Verificar - Atuar

Organização da Aprendizagem e Melhoria Contínua

W.-H. Scheider

Dr. M. Fischer

R.H. Rueger