

Garantie aanvraagformulier



see. think. act.

Algemene gegevens

Bedrijfsnaam:

Contactpersoon:

E-mail:

Klantnummer:

Telefoon:

Uw ordernummer:

Gegevens typeplaatje

Type:

Stuklijstnummer:

Serienummer:

Datum:



Gegevens voertuig

Merk / Type:

Eigenaar:

Naam dealer:

Chassisnummer:

Datum in bedrijf:

Datum uitval:

Opbouw

Personenauto
Trekker
Bakwagen
Kipper
Dumper
Shovel
Kraan
Stads / Streekbus
Reisbus
Anders, t.w. :

Inzet

Lange afstand Distributie
Bouwvoertuig
Stads / Streekvervoer
Anders. t.w. :

Eerder gerepareerd

Eerder ruilunit gemonteerd

Uitgevoerd door*:

Naam dealer:

Datum:

Factuurnummer:

*indien uitgevoerd door ZF Services Nederland B.V. s.v.p. opgave factuurnummer



Omschrijving klacht

Ruimte voor speciale vragen of mededelingen

- S.V.P. kopie ingevuld formulier meezenden met defecte unit c.q. schadeden.
- Indien garantie aanvraag over een geleverd onderdeel gaat, dan S.V.P. kopie factuur meezenden van geleverde onderdeel / unit.

Bovenstaande gegevens zijn naar waarheid verstrekt. Het is ons bekend dat ZF SERVICES NEDERLAND B.V. de garantie-aanvraag, indien deze aan de ZF-garantievoorwaarden voldoet, aan de ZF-fabriek zal voorleggen. Indien de ZF-fabriek het verzoek om afwikkeling op garantiebasis geheel, gedeeltelijk of niet inwilligt, ontvangen wij hierover van ZF SERVICES NEDERLAND B.V. bericht. Overeenkomstig deze beslissing kunnen wij een rekening voor de reparatie ontvangen die door ons binnen de daarvoor gestelde termijn betaald zal worden. Indien deze garantie-aanvraag niet meer aan de ZF-garantievoorwaarden voldoet, kan ZF SERVICES NEDERLAND B.V. deze als een coulance-aanvraag in behandeling nemen. Wanneer dit een coulance-aanvraag betreft, zal ZF SERVICES NEDERLAND B.V. ons voor de reparatie een rekening toezenden die door ons binnen de daarvoor gestelde termijn betaald zal worden. Indien de ZF-fabriek het verzoek om afwikkeling op coulancebasis geheel of gedeeltelijk inwilligt, zal ZF SERVICES NEDERLAND B.V. onze rekening overeenkomstig crediteren. Het is ons tevens bekend dat ZF SERVICES NEDERLAND B.V., voor door ons uitgevoerde werkzaamheden en/of gebruikte hulpmiddelen, geen rekeningen accepteert.