This is a draft version. The guide will be effective with migration of Testman to ZF Scan.
Customers will be specifically advised to use this guide. Kindly DO NOT follow this guide if you have not received specific instructions to do so.

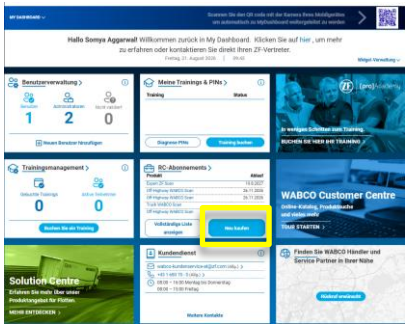
ZF Scan Quick Start Guide (TESTMAN)

License Activation & Software Access

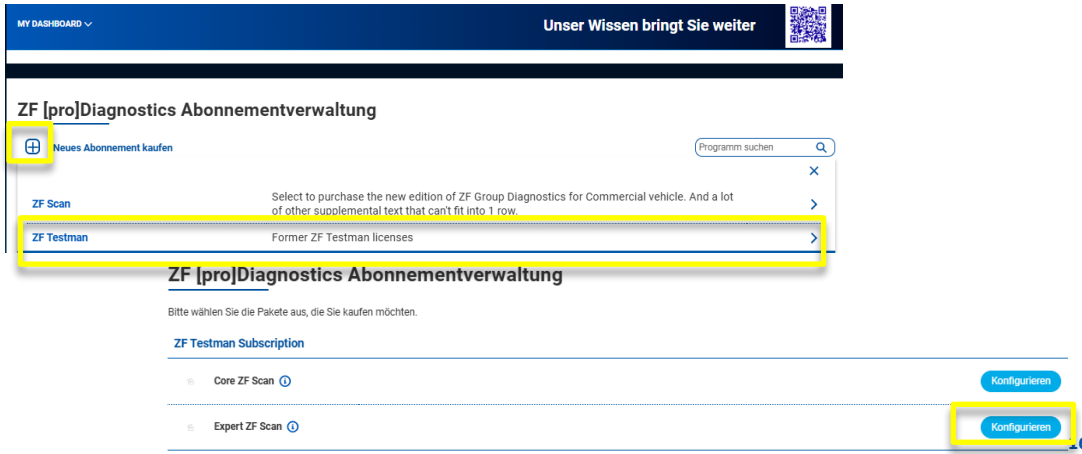
ZF Scan-Testman License Activation via AM Portal

1 Receive License Ticket via Post
Booklet contains the Ticket (e.g. LNVYR-4YEFD-AJLW4-ELYX8-RGX7F)

2 Register/Login into AM Subscription Management to Activate the License Ticket
- After login->My Dashboard->New Purchase

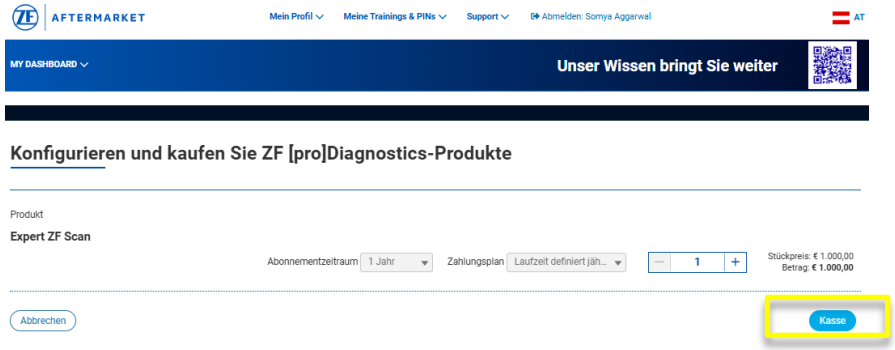


3 Select ZF Testman from the list of Products
- My Dashboard->New Purchase->ZF Testman
- Pick the subscription type for configuration:
  - Core ZF Scan (Former IAM Edition) or
  - Expert ZF Scan (Former Service Edition)



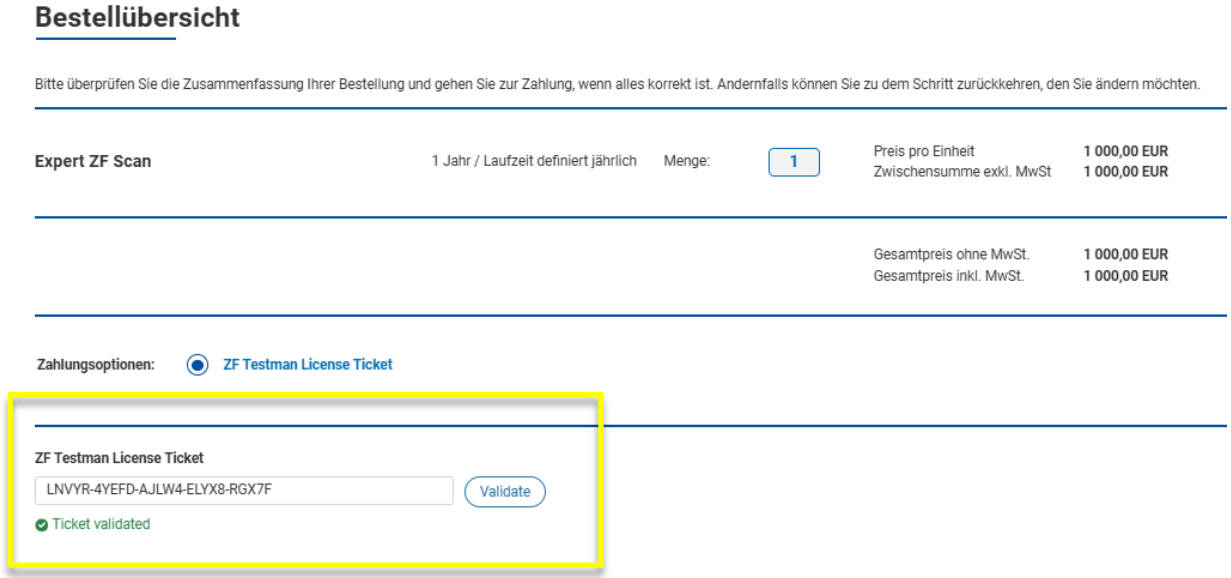
4 Go to Checkout

Quantity and pricing on this page are **only for information**. Move to check-out without any changes.



5 Choose ZF Testman License Ticket as Payment Method and Enter the License Ticket to Validate

Use the ticket received via post to validate.



© ZF Friedrichshafen AG

6 Complete the Order

Ihre Bestellung wurde erfolgreich abgeschlossen

Danke!

Ihre Zahlung war erfolgreich und Ihr(e) Abonnement(e) sind bereit zur Nutzung.
Wir haben Ihnen eine Bestätigungs-E-Mail gesendet. Unten finden Sie die Zusammenfassung Ihrer Bestellung.

Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen, ihr ZF-Team

Expert ZF Scan	1 Jahr / Laufzeit definiert jährlich	Menge:	1	Preis pro Einheit Zwischensumme exkl. MwSt	**1 000,00 EUR** **1 000,00 EUR**

Zahlungsmethode	**Rechnung**	Gesamtpreis ohne MwSt.	**1 000,00 EUR**
Bestelldatum	**19/08/2026**	Gesamtpreis inkl. MwSt.	**1 000,00 EUR**

Rechnungsadresse		Lieferadresse		Zusätzliche Informationen für Ihre Rechnung	
Unternehmen	**Crystals Motorworks**	Unternehmen	**Crystals Motorworks**	PO Nummer	-
Strasse	Kristallweltenstraße 1	Strasse	Kristallweltenstraße 1	Bemerkungen	
Stadt	Wattens	Stadt	Wattens		
Postleitzahl	6112	Postleitzahl	6112		
Land	Austria	Land	Austria		

Zurück zu MyDashboard

Abonnementübersicht

7 Receive Order Confirmation->Successful Activation

License ticket has been successfully activated.

Vielen Dank, dass Sie sich für uns entschieden haben ZF [pro]Diagnostics!

Sehr geehrte/r Mr. Thomas Müller

Wir freuen uns, Ihren Kauf von ZF [pro]Diagnostics zu bestätigen.
Nachfolgend finden Sie die Details Ihres gekauften Abonnements:

Core ZF Scan

Anzahl:	1
Aktivierungsdatum:	02.10.2026
Ablaufdatum:	02.10.2027

Um alle Ihre Abonnements anzusehen und zu verwalten, melden Sie sich bitte an My Dashboard.
Um die neueste Version der ZF [pro]Diagnostics Suite herunterzuladen, besuchen Sie bitte ZF [pro]Diagnostics Admin Portal.

Bei Schwierigkeiten wenden Sie sich bitte an den technischen Support WABCO Customer Center.

Customer Care and Support Center:
wabco-kundenservice-de@zf.com (Allg.)
wabco-technik-de@zf.com (Techn.)
wabco-kundenservice-de@zf.com (Kommun.)
cvcs-academy-office2@zf.com (Schulung.)
protech.zf-aftermarket@zf.com (Sonst.)
+49 7541 4073 777 (Techn.)
+49 7541 4073 111 (Kommun.)

Alle Inhalte sind geschützt durch © ZF Friedrichshafen AG.

Unerlaubte Vervielfältigung ist verboten. Alle Rechte an den Inhalten dieses Newsletters bleiben vorbehalten, sofern nicht anders angegeben – von ZF Friedrichshafen AG.

Shortly after activation of ticket, invitation to create user account and to get access to SW is sent out.

© ZF Friedrichshafen AG

ZF Scan Software Access after License Activation

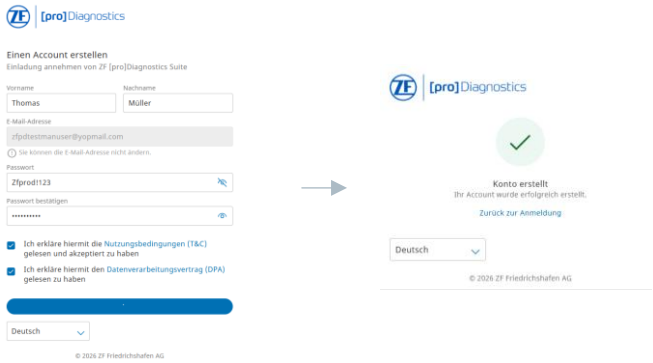
1 Receive Invitation to Create User Account for ZF [pro] Diagnostics

Booklet contains the Ticket (e.g. LNVYR-4YEFD-AJLW4-ELYX8-RGX7F)



2 Create User Account

- Enter user info: first name, last name, email address
- Choose password
- Accept T&Cs and DPA



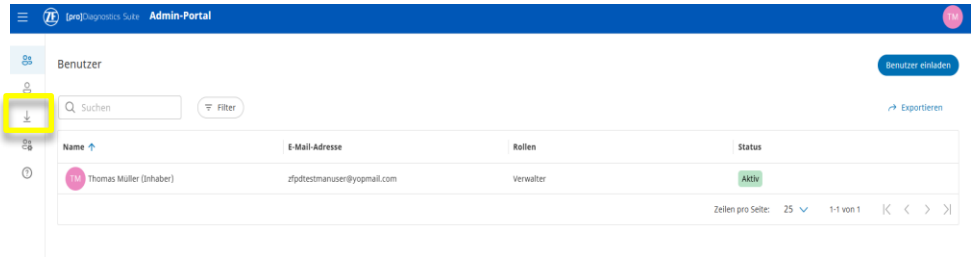
3 Login into ZF Admin Portal

Enter email address and Password



4 Download ZF [pro] Diagnostics

Download the SW from the Admin Portal



© ZF Friedrichshafen AG