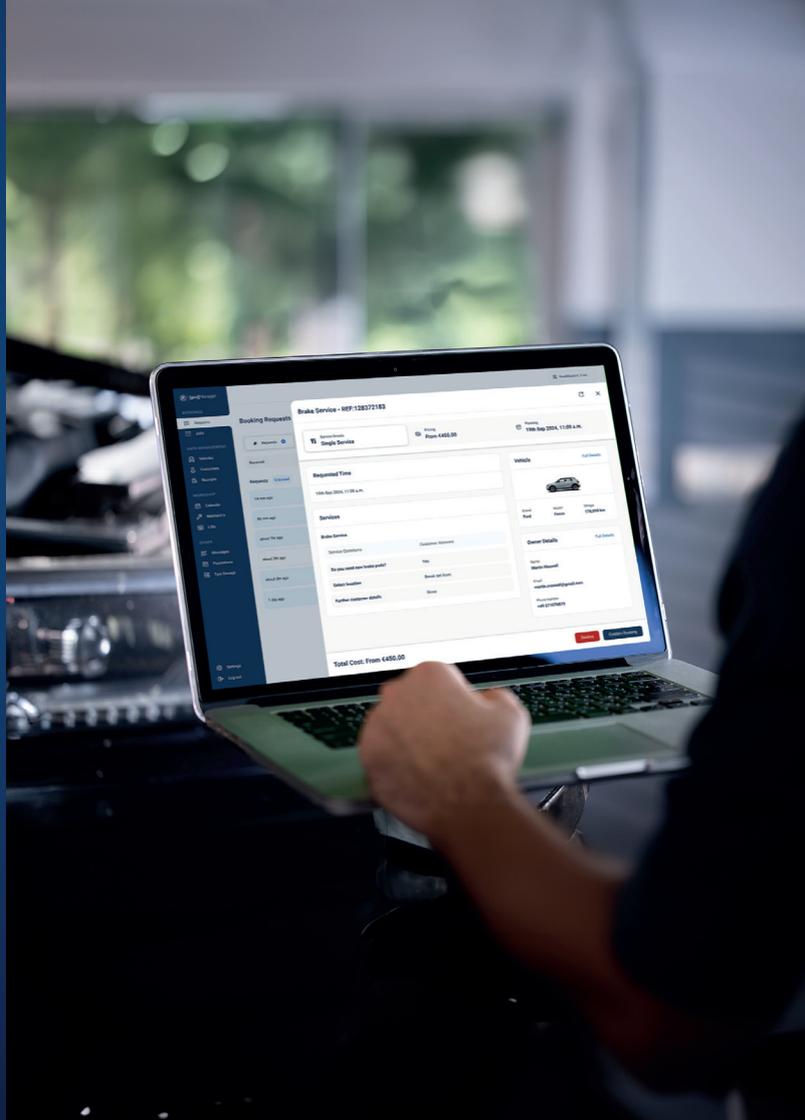




[pro]Manager

Simplifiez vos interactions avec les clients, de la prise de rendez-vous au paiement.

Plateforme numérique de gestion de services



# Préparez votre atelier au succès.



## Augmentez votre efficacité

Réduisez le nombre d'appels téléphoniques en permettant aux clients de réserver un rdv en ligne. Gérez toutes les réservations dans votre calendrier dédié facile à utiliser. Gagnez du temps grâce à la communication automatisée avec les clients.



## Améliorez la satisfaction clients

Il est temps de répondre aux exigences des clients d'aujourd'hui, qui privilégient le numérique. Offrez leur l'expérience qu'ils attendent grâce à la prise de rendez-vous en ligne facile, des rappels de rendez-vous automatisés, un système de paiement en ligne et une communication rapide.



## Augmentez votre rentabilité

Réduisez les désistements. Faites approuver des devis supplémentaires en offrant des options de paiements échelonnés. Attirez d'avantage de clients en intégrant votre atelier à des solutions externes de réservation et de gestion de flotte.

1.Service 2.Date 3.Contact 4.Véhicule



### Sélectionnez le service ou le problème

Nous fournissons la meilleure qualité de service pour votre véhicule ainsi que quelques extras.

#### Services

Plaquettes

Vidange

Diagnostic général

Voyant de contrôle du moteur

Parallélisme

Voir tous les services

#### Décrivez le problème

Voyant de service du tableau de bord

Vibrations

Le véhicule ne démarre pas

Odeur

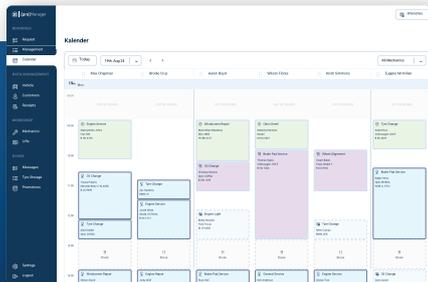
Je ne suis pas sûr

# La prise de rendez-vous réinventée.

Facile à utiliser pour les clients, adaptée à votre atelier.

Simplifiez la prise de rendez-vous en ligne 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 vous permet de ne jamais manquer de clients potentiels. Cela générera moins d'appels téléphonique et vous libérez de certaines tâches administratives, afin que vous puissiez vous concentrer sur ce qui est important.

- Assistant de prise de rendez-vous entièrement personnalisable: vos services, vos disponibilités, vos règles.
- Facile à ajouter à votre site Web, à vos réseaux sociaux et à vos profils Google Maps.
- Toujours à jour avec votre calendrier d'atelier.



## Calendrier

Gérez facilement les prises de rendez-vous, les emplois du temps et la charge de travail de votre équipe grâce à un calendrier flexible et convivial qui se met à jour en temps quasi réel pour éviter les doubles réservations.



### Vidange

Main d'oeuvre	100.00 €
Nouveau filtre à huile	70.00 €
<b>Coût</b>	<b>170.00 €</b>

Service sélectionné 1/2  
Coût total 170.00 €

Accepter

Pas maintenant

## Approbation numérique des devis

Permettez aux clients d'évaluer rapidement les devis et d'approuver les coûts supplémentaires recommandés en ligne, vous faisant ainsi gagner du temps et réduisant les discussions inconfortables avec vos clients sur les coûts supplémentaires.

Comment voulez-vous payer?  
890,00 €

Payez maintenant  
Payez en totalité avec la carte bleue

Payez en plusieurs fois  
Divisez le coût en paiements échelonnés

Vous pouvez payer directement à l'atelier ou en ligne maintenant pour récupérer plus rapidement votre véhicule.

Continuer

## Paiements flexibles

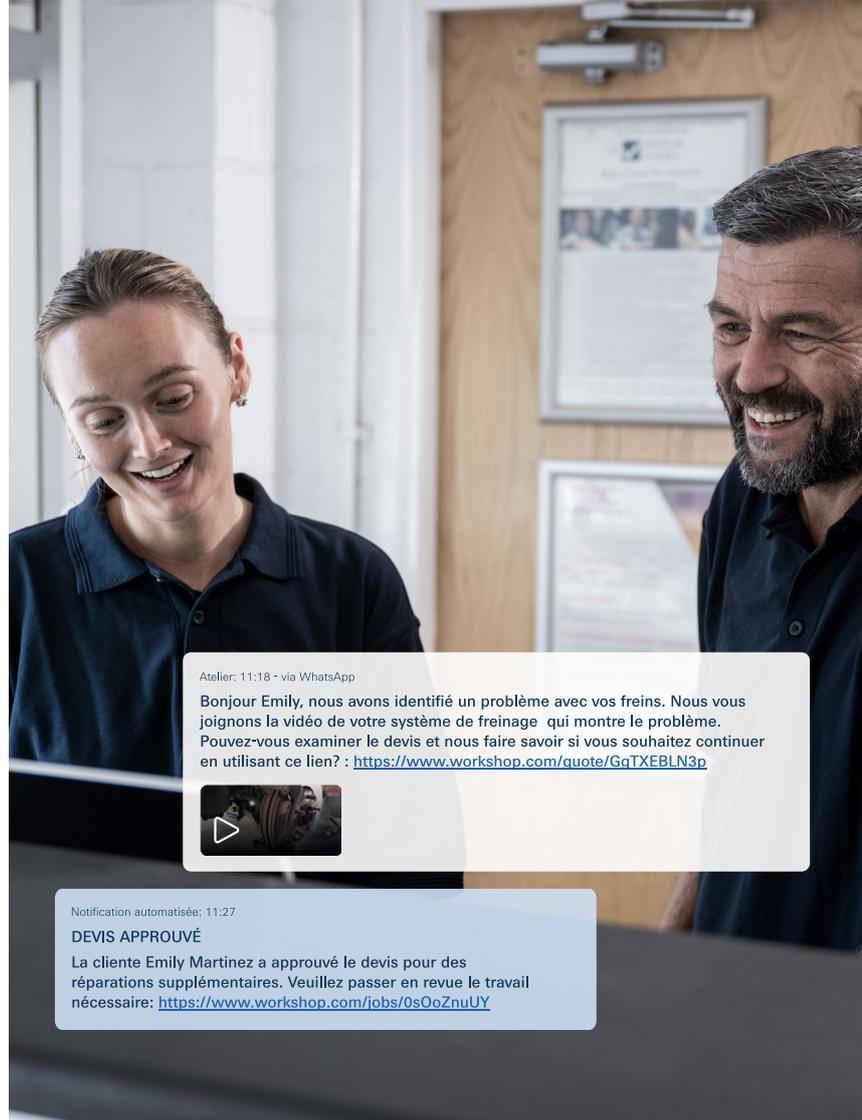
Augmentez vos revenus grâce à des options de paiement en ligne flexibles qui permettent aux clients de payer immédiatement ou en plusieurs fois. Vous êtes toujours payés à l'avance, tandis qu'ils peuvent payer plus tard.

# La communication clients simplifiée.

Gardez vos clients informés, engagés et satisfaits en toute simplicité.

Réduisez les tâches manuelles en automatisant les messages de routine. Gérez efficacement toutes les communications numériques en un seul endroit grâce à la centralisation dans [pro]Manager des conversations par e-mail, SMS et WhatsApp liées aux profils des clients.

- Automatisez les confirmations de prise de rendez-vous, les rappels de rendez-vous et les mises à jour de l'état des travaux.
- Offrez une expérience personnalisée grâce à la gestion de vos profils de clients et des détails sur le véhicule.
- Remplissez votre carnet de rendez-vous en envoyant des rappels d'entretien et des promotions au bon moment.



Atelier: 11:18 - via WhatsApp

Bonjour Emily, nous avons identifié un problème avec vos freins. Nous vous joignons la vidéo de votre système de freinage qui montre le problème. Pouvez-vous examiner le devis et nous faire savoir si vous souhaitez continuer en utilisant ce lien? : <https://www.workshop.com/quote/GgTXEBLN3p>



Notification automatisée: 11:27

## DEVIS APPROUVÉ

La cliente Emily Martinez a approuvé le devis pour des réparations supplémentaires. Veuillez passer en revue le travail nécessaire: <https://www.workshop.com/jobs/0sOoZnuUY>

# Prise de rendez-vous. Organisation. Gain de temps.



Visitez notre site Web pour demander  
une démonstration en direct.

[aftermarket.zf.com/promanager](https://aftermarket.zf.com/promanager)

**ZF Friedrichshafen AG | ZF Aftermarket**

Obere Weiden 12

D-97424 Schweinfurt

Germany

[promanager.zf@zf.com](mailto:promanager.zf@zf.com)



[youtube.com/@zfaftermarket](https://youtube.com/@zfaftermarket)

[linkedin.com/showcase/zfaftermarket](https://linkedin.com/showcase/zfaftermarket)

[facebook.com/zfaftermarket.global](https://facebook.com/zfaftermarket.global)