



采埃孚销售服务（中国）有限公司
ZF Services (China) Co., Ltd.

ZF Aftermarket

天合售后服务统一承接

致：相关合作伙伴、客户

鉴于此前的业务调整与服务整合安排，原由天合汽车部件技术服务（上海）有限公司提供的售后服务已进行统一承接安排。现将相关事项说明如下：

自即日起，原天合汽车部件技术服务（上海）有限公司的售后服务职能（包括热线电话 +86 21 6121****）已全部由采埃孚销售服务（中国）有限公司统一承接并负责管理。涉及产品标识及包装随附资料的相关售后服务信息，均以本公告内容为准。

为更好地提升服务效率与客户体验，现统一对外售后服务热线电话为：+86 400 810 9669；售后联系地址为：上海市徐汇区罗秀路 162 号。

后续所有售后咨询、技术支持及相关服务需求，请通过上述统一热线和地址进行联系。

本次调整仅涉及售后服务承接主体及联系方式变更，其他已签署协议及服务内容保持不变。

感谢贵方一直以来的支持与信任！如有任何疑问，欢迎通过统一服务热线与我们联系。

特此说明。



采埃孚销售服务（中国）有限公司

天合汽车部件技术服务（上海）有限公司

2026 年 7 月 1 日



服务热线/Hotline

400 810 9669



采埃孚销售服务(中国)有限公司

ZF Services (China) Co., Ltd.

上海市徐汇区罗秀路162号 / 200231

No.162, Luoxiu Rd. 200231

Shanghai, P.R.China.

aftermarket.zf.com/cn