

Processamento de dados para o site

Esta Informação de Processamento de Dados explica como os dados pessoais sobre você são coletados, processados e usados pela ZF Friedrichshafen AG (doravante "ZF", "nós" ou "nos") como controlador de dados quando você usa os websites do Mercado de Pós-Venda ZF disponíveis em [aftermarket.zf.com](#).

Na ZF, assumimos a responsabilidade de proteger seus dados pessoais com seriedade. Conforme utilizado nestas Informações de Processamento de Dados, "Dados Pessoais" significa qualquer informação - isolada ou em combinação com outras informações que possamos acessar - que se relacione a você como um indivíduo identificado ou identificável. Respeitamos o seu direito à privacidade e processaremos apenas os seus Dados Pessoais de acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis. Esta Informação de Processamento de Dados aplica-se às informações que coletamos quando você usa os websites do Mercado de Pós-Venda ZF e suas funcionalidades.

1. Informações sobre Coleta e Uso de Dados

Coletamos certas informações toda vez que você visita nossos sites do Mercado de Pós-Venda ZF. Esta informação é usada para os fins que listamos abaixo. Os tipos específicos de Dados Pessoais que coletamos dependem de suas atividades nos sites do Mercado de Pós-Venda ZF, como também explicado abaixo.

1.1 Informação coletada

Quando você usa os sites do Mercado de Pós-Venda ZF sem cadastro, você não é obrigado a fornecer ativamente certos Dados Pessoais. Ao usar os sites do Mercado de Pós-Venda ZF, você aceita que a ZF colete e processe as seguintes informações:

- sessão técnica e informações de conexão, incluindo endereço de IP do seu dispositivo; tipo de navegador; informações sobre o seu dispositivo, hardware e software; preferências; páginas da web que você visitou antes dos sites do Mercado de Pós-Venda ZF; páginas que você visualizou nos sites do Mercado de Pós-Venda ZF e as datas e horários da sua visita.

Processamos e usamos os dados especificados acima para: (1) fornecer os sites do Mercado de Pós-Venda ZF e suas funcionalidades; (2) melhorar os recursos e funcionalidades do site do Mercado de Pós-Venda ZF; e (3) prevenção e detecção de uso indevido e mau funcionamento dos sites do Mercado de Pós-Venda ZF, incluindo solução de problemas.

A coleta deste tipo de informação ocorre, nomeadamente, por meio de cookies. Para informações mais detalhadas sobre os tipos de cookies e suas finalidades específicas, consulte a cláusula 2 abaixo.

O processamento e uso dos dados é baseado em disposições legais que justificam essas operações sob o fundamento de que: (1) o processamento é necessário para a execução do contrato sobre o uso dos sites do Mercado de Pós-Venda ZF; ou (2) a ZF tem um interesse legítimo em garantir a funcionalidade e a operação livre de erros dos sites do Mercado de Pós-Venda ZF e que ela é adaptada às necessidades do usuário.

1.2 Solicitações de usuários, Criação e Inscrição de Contas

Quando você cria uma Conta de Mercado de Pós-Venda ZF (que é necessária para algumas partes dos sites do Mercado de Pós-Venda ZF), você dá seu consentimento para a ZF coletar e processar seus dados pessoais conforme especificado abaixo.

Coletamos as informações fornecidas no processo de inscrição, que podem incluir:

- Nome e sobrenome, gênero, endereço de e-mail, números de telefone, área de atividade, categoria do setor, nome e tipo da sua organização, endereço da empresa.

Os mesmos dados são processados quando o usuário preenche o formulário de contato no site, como por exemplo, quando o usuário envia uma solicitação de informações técnicas.

Processamos e usamos as informações especificadas acima para: (1) verificar sua elegibilidade e administração de sua Conta ZF; (2) executar os Termos de Uso em relação aos sites do Mercado de Pós-Venda ZF e todos e quaisquer direitos e obrigações deles decorrentes; (3) adaptar os sites do Mercado de Pós-Venda ZF e seu conteúdo de acordo com as suas necessidades; e (4) comunicar com você enviando avisos técnicos, atualizações, alertas de segurança e mensagens administrativas e de suporte, respondendo às suas perguntas e solicitações e fornecendo atendimento ao cliente.

O processamento e uso dos dados é baseado em disposições legais que justificam essas operações sob o fundamento de que (1) o processamento é necessário para a execução do Contrato, incluindo os Termos de Uso, referentes aos sites do Mercado de Pós-Venda ZF; ou (2) a ZF tem um interesse legítimo em garantir a funcionalidade dos sites aos sites do Mercado de Pós-Venda ZF que é adaptado às necessidades do usuário.

Se você criar ou efetuar login em uma Conta ZF, usaremos seus dados de login (nome de usuário e senha) para fornecer e administrar seu acesso aos sites do Mercado de Pós-Venda ZF e, se for o caso, outros serviços on-line da ZF ou de terceiros que são acessíveis por meio dos sites do Mercado de Pós-Venda ZF. As informações que você fornece para cadastro (nome de usuário e senha) são processadas para checar e verificar sua autorização e para lidar com suas solicitações para redefinição de sua senha.

Para podermos prolongar a validade da sua conta de usuário, armazenamos a data e a hora do último login no site [aftermarket.zf.com](#).

Você não é obrigado(a) a fornecer dados pessoais, a menos que existam disposições contratuais contrárias. Contudo, sem esses dados não podemos fornecer a você as funções correspondentes em nosso site nem processar seus pedidos.

1.3 Outros Serviços

Você pode fornecer-nos mais informações quando solicitar outros serviços por meio dos sites do Mercado de Pós-Venda ZF; tais informações podem incluir: endereço de entrega; informações de pagamento, etc. A coleta e o uso de tais informações adicionais são regidos por uma Informação de Processamento de Dados separada para o serviço em particular.

2. Cookies

Usamos cookies, uma tecnologia padrão da Internet que nos permite armazenar e recuperar login e outras informações de uso para todos os usuários dos sites do Mercado de Pós-Venda ZF.

For more details regarding the usage of cookies visit [Cookies](#).

3. Formulários de contato, assinatura de boletins informativos e outras comunicações de marketing

Os sites da ZF Aftermarket podem oferecer a você a possibilidade de assinar uma newsletter ou outros instrumentos de comunicação de marketing, que serão encaminhados por e-mail. Para esse fim, realizaremos o tratamento e utilizaremos seu nome e endereço de e-mail para enviar a você a newsletter e outras formas de comunicação subscritas. O tipo de newsletter depende da categoria de empresa e do modelo de veículo selecionados no cadastramento.

O tratamento e a utilização de dados pessoais para o propósito de assinar newsletters e outras comunicações de marketing baseiam-se (1) nas regulamentações legais que justificam tais práticas, já que o tratamento é necessário para disponibilizar a assinatura, ou (2) em seu consentimento. Somente utilizamos seus dados para fornecer a você a newsletter e outras comunicações subscritas.

Para confirmar sua assinatura e seu consentimento, adotamos o procedimento de double opt-in. Armazenamos sua confirmação para fins de documentação e prova de sua assinatura/consentimento. Você tem o direito de cancelar sua assinatura/revogar seu consentimento ou de se opor ao tratamento de seus dados pessoais para este efeito sem despesas, salvo os custos de transmissão segundo as tarifas básicas. O cancelamento da newsletter / a revogação de seu consentimento não influenciam a legitimidade do tratamento de dados com base no consentimento anterior ao cancelamento / à revogação. Se efetuar esta ação, atualizaremos nossos registros imediatamente para corresponder a seus desejos.

Coletamos estatísticas sobre a abertura de e-mails e cliques recorrendo a tecnologias padrão no setor para nos ajudar a monitorar e aprimorar nossas newsletters.

Utilizamos um provedor de serviços como subcontratante para fornecer as newsletters, o qual apenas está autorizado a tratar os dados pessoais em conformidade com nossas instruções e que está sujeito às disposições de um contrato de tratamento de dados.

Para informações sobre o prazo de conservação de seus dados pessoais, consulte nosso Aviso Geral sobre Proteção de Dados.

Google reCAPTCHA

Nosso website utiliza o Google reCAPTCHA para conferir e prevenir servidores automáticos (robôs) de acessarem e interagirem com o nosso site. Esse é um serviço oferecido pela Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda (doravante: Google)

Por meio de certificação de acordo com o EU-US Privacy Shield <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001LSAAI&status=Active>, o Google garante que seguirá todos os regulamentos de proteção de dados da EU ao processar dados nos EUA.

Esse serviço permite que o Google determine de qual website sua solicitação foi enviada e de qual endereço IP a caixa de entrada reCAPTCHA foi usada. Além do seu endereço de IP, o Google pode coletar outras informações necessárias para fornecer e garantir este serviço.

A base legal é o Art. 6 Para. 1 lit. f) GDPR. Nosso legítimo interesse está na segurança de nosso website e na prevenção de acessos indesejados e automatizados na forma de spam ou similar.

Google oferece informações detalhadas em <https://policies.google.com/privacy> sobre o tratamento geral de seus dados de usuários.

4. Encomenda de brochuras e outros materiais promocionais

Você pode solicitar brochuras e - também no contexto de aplicativos e serviços específicos fornecidos por meio dos sites do Mercado de Pós-Venda ZF - outros materiais promocionais e de propaganda em nossos sites do Mercado de Pós-Venda ZF. Nós processamos e usamos as informações que você fornece (como seu nome, endereço, detalhes de contato, bem como a brochura selecionada) para executar o seu pedido e enviar o material da maneira desejada (via e-mail, serviço postal etc.).

O processamento e uso de Dados Pessoais para estes fins é baseado em (1) disposições legais que justificam essas operações com base no fato de que o processamento é necessário para a execução dos pedidos; ou (2) o seu consentimento. Você tem o direito de retirar seu consentimento a qualquer momento. A retirada do consentimento não afetará a legalidade do processamento com base no consentimento antes de sua retirada.

5. Dados Compartilhados dentro do Grupo ZF

A ZF é uma empresa localizada na Alemanha que opera globalmente e faz parte do grupo de empresas da ZF, cujos membros atuais são especificados aqui [[www.zf.com/locations](#)] ("Grupo ZF"). Os dados que você nos fornece no decorrer do registro de uma Conta ZF (hyperlink) serão armazenados em nossa base de dados centralizada de clientes e compartilhados dentro do Grupo ZF com a finalidade de gerenciar seu relacionamento com a ZF e o Grupo ZF.

O compartilhamento e uso dos dados é baseado em disposições legais que justificam essas operações sob o fundamento de que (1) o processamento é necessário para a execução do Contrato, incluindo os Termos de Uso, referentes aos sites do Mercado de Pós-Venda ZF; ou (2) a ZF tem interesse legítimo em compartilhar esses dados no Grupo ZF para fins de administração interna.

As informações da Conta ZF relacionadas a você podem ser processadas fora de sua jurisdição local e da Área Econômica Europeia, incluindo, nos seguintes países ([www.zf.com/locations](#)) EUA, México, Canadá, Ucrânia, Turquia, Rússia, China, Suíça, Sérvia, Japão, Emirados Árabes Unidos, Índia, Austrália, Cingapura, Taiwan, Indonésia, Coreia, Tailândia, Malásia, Vietnã, Filipinas, África do Sul, Argélia, Tunísia, Ilhas Maurício, Argentina, Brasil e Colômbia.

Qualquer transferência de seus dados pessoais para outro país continuará em conformidade com todas as leis de proteção de dados aplicáveis.

Dados Compartilhados fora do grupo ZF

Para fornecer certos Aplicativos e Serviços, podemos compartilhar seus dados, mediante seu consentimento expresso, com terceiros específicos que realizam serviços em nosso nome. Podemos usar provedores de serviços terceirizados para oferecer ou facilitar serviços em nosso nome, como um provedor de serviços de boletim informativo, provedor de TI, provedor de hospedagem na internet, bem como qualquer outro provedor de serviços que atue como processador de dados e, portanto, processe os dados em nosso nome e sob nossas instruções. Esses terceiros estão proibidos de usar seus Dados Pessoais para seus próprios fins comerciais, promocionais ou outros que não aqueles explicitamente instruídos e devem seguir nossas instruções expressas e medidas de segurança apropriadas para proteger seus Dados Pessoais.

Podemos divulgar Dados Pessoais quando exigido por lei para cumprir com um processo judicial atual, uma ordem judicial ou processo legal em que sejamos intimados, ou conforme exigido por qualquer lei, regra ou regulamento aplicável.

6. Detectando e processando uso indevido

Mantemos os dados de uso, incluindo endereços de IP, com o objetivo de detectar e - conforme o caso, talvez - processar o uso indevido dos sites do Mercado de Pós-Venda ZF. A menos que seja necessário para fins de processo, os dados serão excluídos após 7 dias. A retenção e uso dos dados é baseada em disposições legais que justificam essas operações sob o fundamento de que (1) o processamento é necessário para a execução do Contrato, incluindo os Termos de Uso relativos aos sites do Mercado de Pós-Venda ZF; e/ou (2) a ZF tem um interesse legítimo em garantir a funcionalidade e segurança dos sites do Mercado de Pós-Venda ZF.

7. Exclusão de Dados

Geralmente, excluímos Dados Pessoais assim que eles não são mais necessários em relação aos propósitos para os quais os dados foram inicialmente coletados ou processados. Caso o processamento seja baseado no seu consentimento e você cancele seu consentimento, excluiremos seus Dados Pessoais sem demora injustificada após a retirada de consentimento, a menos que seja legalmente exigido que os dados sejam retidos.

Com relação aos usuários cadastrados, a ZF enviará anualmente um lembrete para confirmar novamente as informações que você forneceu à ZF ao se cadastrar para a Conta ZF. Caso o usuário não confirme as informações da sua conta, a conta será desativada. A ZF excluirá a Conta ZF e os dados relacionados após um ano da desativação, caso o usuário não forneça a confirmação relevante.

8. Outros serviços, aplicativos e sites

Através dos sites do Mercado de Pós-Venda ZF, você pode acessar outros serviços e aplicativos em que o uso de Dados Pessoais é explicado em documentos de informações de proteção de dados separados. Além disso, os sites do Mercado de Pós-Venda ZF contêm links para outros sites. A ZF não é responsável pelo uso e proteção de Dados Pessoais nesses outros sites. O incentivamos a ficar atento quando deixar os sites do Mercado de Pós-Venda ZF e ler as informações de proteção de dados dos outros sites.

9. Seus Direitos

Você em geral tem o direito de solicitar à ZF o acesso e retificação ou eliminação de Dados Pessoais que armazenamos sobre você ou - conforme o caso - restrição de processamento, tanto quanto lhe diz respeito ou para se opor ao processamento, bem como reivindicar seu direito para portabilidade de dados; tudo conforme concedido pelas leis de proteção de dados aplicáveis. Você também tem o direito de apresentar uma reclamação junto a uma autoridade supervisora no Brasil.

de acordo com a legislação nacional aplicável, eles não serão afetados pelos direitos e reivindicações descritos neste aviso de privacidade. Isto inclui também pedidos de indenização por danos decorrentes da violação da lei de proteção de dados aplicável pela ZF, assim como o direito de nos dar orientações sobre como gerenciar seus dados na eventualidade de sua morte.

10. Contato

Em caso de qualquer solicitação referente ao uso de seus Dados Pessoais ou no caso de você querer reivindicar algum dos seus direitos mencionados na Cláusula 9, você pode entrar em contato conosco pelo e-mail online.zf-aftermarket@zf.com ou usando nosso formulário de contato, que pode ser acessado aqui: [aftermarket.zf.com/contact](#).

Os detalhes de contato do nosso responsável pela proteção de dados são os seguintes:

ZF Friedrichshafen AG
Responsável pela proteção de dados

Löwentaler Straße 20

88046 Friedrichshafen

11. Alterações nesta Informação de Proteção de Dados

Como a coleta e o processamento de seus dados podem mudar com o tempo, também poderemos alterar essa Informação de Proteção de Dados para que reflita sempre corretamente as práticas de processamento de dados. Nós o encorajamos a revisá-lo de tempos em tempos.

Última alteração em 02/2021