

## PT TERMO DE GARANTIA

### ESTIMADOS CLIENTES:

O prazo para solicitação da garantia compreende o período de 3 meses de garantia legal e 9 meses de garantia complementar, válidos a partir da aquisição desse produto, comprovada pela nota fiscal de compra.

### NÃO SERÁ CONCEDIDA GARANTIA NAS SEGUINTE CONDÇÕES:

- Prazo de garantia expirado e/ou produto desacompanhado da nota fiscal de compra;
- Produtos reconicionados/recuperados por terceiros;
- Produtos com sinais de manutenção por serviço não autorizado ou regulagem de forma indevida pelo cliente;
- Aplicação e/ou instalação incorreta;
- Peças danificadas pelo uso de ferramentas inadequadas, batidas, danificações etc;
- Produtos danificados devido ao mau acondicionamento ou estocagem;
- Constatção incorreta do defeito (falha localizada em outro componente do sistema);
- Lacre do parafuso de regulagem violado;
- Peças contaminadas por óleo, graxa, terra ou outros contaminates;
- Oxidações em terminais elétricos;
- Formulário de requisição de garantia não preenchido adequadamente.

### PREENCHER EM CASO DE GARANTIA

Nome do Cliente: \_\_\_\_\_

Tel: \_\_\_\_\_

Referência Comercial: \_\_\_\_\_

Veículo: \_\_\_\_\_ Motor: \_\_\_\_\_ Ano: \_\_\_\_\_

Quilometragem Inicial: \_\_\_\_\_ Final: \_\_\_\_\_

Nota Fiscal Auto Peças: \_\_\_\_\_ Data da Compra: \_\_\_\_\_

Motivo da Solicitação: \_\_\_\_\_

Data da Devolução: \_\_\_\_\_

Em caso de dúvida, ligue: **0800 878 3100** (Brasil) / **+55 6140427729** (América do Sul)

Email: **contactcentersa.cvcsbr@zf.com** / **tecnicaassistencia.cvcsbr@zf.com**