

## Política Comercial – [pro] Tech

### Start

**Assinatura única de R\$ 280,00**

### Plus

**Assinatura única de R\$ 140,00 + Taxa anual de R\$ 1.800,00**

- ⇒ 2 treinamentos básicos no primeiro ano
- ⇒ 2 treinamentos específicos por ano

### Cursos avulsos (disponível apenas para [pro] Tech Plus):

- ⇒ Básico: R\$ 700,00 / treinamento / pessoa
- ⇒ Específico: R\$ 1.200,00 / treinamento / pessoa

## Política de Cancelamento

### Start

- ⇒ **Assinatura:** não há devolução do valor assinatura.

### Plus

- ⇒ **Assinatura:** não há devolução do valor da assinatura.
- ⇒ **Taxa anual:** a devolução do valor pago observará os seguintes critérios:
  - Na hipótese de nenhum treinamento ter sido realizado (básico ou específico):
    - Devolução do valor da Taxa Anual proporcional aos meses faltantes para o término do prazo de vigência
    - Para fins do cálculo acima, será considerado um novo mês a partir de 1 dia de cada mês
    - Não haverá cálculo pro rata em dias.
    - Exemplo: Taxa Anual de R\$ 1.800,00, iniciado em junho e o cancelamento solicitado pelo CLIENTE no dia 10 de dezembro:  $R\$ 1.800,00/12 = R\$ 150,00$  e como restam 6 meses para o término da vigência, o valor a ser restituído ao CLIENTE é de R\$ 900,00 ( $R\$ 150,00 \times 6$  meses).
  - Na hipótese de 1 ou 2 treinamentos básicos terem sido realizados:
    - Devolução de 2/3 do valor da Taxa Anual proporcional aos meses faltantes para o término do contrato
    - Para fins do cálculo acima, será considerado um novo mês a partir de 1 dia de cada mês
    - Não haverá cálculo pro rata em dias.
    - Exemplo: Taxa Anual de R\$ 1.800,00, sendo 2/3 da Taxa Anual é R\$ 1.200,00. Tendo o contrato iniciado em junho e o cancelamento solicitado dia 10 de dezembro:  $R\$ 1.200,00/12 = R\$ 100,00$  e como restam 6 meses para o término da vigência, o valor a ser restituído ao cliente é de R\$ 600,00 ( $R\$ 100,00 \times 6$  meses).

- Na hipótese de 1 treinamento específico ter sido realizado:
  - Devolução de 1/2 do valor da Taxa Anual proporcional aos meses faltantes para o término do contrato
  - Para fins do cálculo acima, será considerado um novo mês a partir de 1 dia de cada mês
  - Não haverá cálculo pro rata em dias.
  - Exemplo: Taxa Anual R\$ 1.800,00, sendo 1/2 da Taxa Anual é R\$ 900,00. Tendo o contrato iniciado em junho e o cancelamento solicitado dia 10 de dezembro:  $R\$ 900,00/12 = R\$ 75,00$  e como restam 6 meses para o término do contrato, o valor a ser restituído ao cliente é de R\$ 450,00.
  
- Na hipótese de 2 treinamentos específicos terem sido realizados:
  - Não há devolução da Taxa Anual.