



**ALGEMENE VERKOOP- EN
LEVERINGSVOORWAARDEN
ZF SERVICES NEDERLAND B.V.
vanaf 1 juli 2011**



Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van ZF SERVICES NEDERLAND B.V., gevestigd te Delfgauw.

I. Algemeen

1. Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op – en maken een integraal onderdeel uit van – alle overeenkomsten en aanbiedingen tot overeenkomsten tot het verrichten van leveringen en/of diensten door de opdrachtnemer. Een verwijzing door de opdrachtgever naar eigen inkoop- en/of aanbestedingsvoorwaarden of andere voorwaarden wordt door de opdrachtnemer niet aanvaard.
2. In deze leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:
 - a) product: zaken en diensten (o.a. onderhoud, reparatie, advies en inspectie);
 - b) de opdrachtnemer: ZF SERVICES NEDERLAND B.V.;
 - c) de opdrachtgever: degene aan wie de voorgenoemde aanbieding is gericht of met wie de overeenkomst wordt gesloten.

II. Aanbieding

1. Elke van de opdrachtnemer uitgegane aanbieding is vrijblijvend.
2. Elke aanbieding is gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst door de opdrachtnemer onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren.

III. Overeenkomst

1. De overeenkomst en/of de opdrachtbevestiging van opdrachtnemer geldt als bewijs van hetgeen is overeengekomen.
2. Indien de overeenkomst schriftelijk wordt aangegaan, komt deze tot stand op de dag van ondertekening van het contract door de opdrachtnemer, onderscheidenlijk op de dag van verzending van de schriftelijke (waaronder mede wordt verstaan per fax of email als ingescand document) opdrachtbevestiging door de opdrachtnemer.
3. Als meerwerk wordt beschouwd al hetgeen door de opdrachtnemer in overleg, al dan niet schriftelijk vastgelegd, met de opdrachtgever tijdens de uitvoering van de overeenkomst, boven de in het contract of de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk vastgelegde hoeveelheden wordt geleverd en/of aangebracht dan wel boven de in het contract of de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk vastgelegde werkzaamheden wordt gepresteerd.

IV. Prijs

1. De door de opdrachtnemer opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting en overige op de verkoop en levering vallende overheidslasten en zijn gebaseerd op de Incoterms 2010 "FCA" vestigingsplaats opdrachtnemer, tenzij anders is overeengekomen.
2. De aanvullende voorwaarden m.b.t. kleine orderkosten als gepubliceerd op onze internetsite www.zf.nl zijn van toepassing. Deze orderkosten verhogen de verkoopprijs.
3. In de overeenkomst is de bevoegdheid van de opdrachtnemer begrepen om door hem verricht meerwerk afzonderlijk in rekening te brengen, zodra het daarvoor in rekening te brengen bedrag hem bekend is. Voor de berekening van meerwerk zijn de in lid 1 en lid 2 van dit artikel gegeven regels van overeenkomstige toepassing.
4. Kostenbegrotingen worden, tenzij anders is overeengekomen, in rekening gebracht.
5. De emballage is niet in de prijs begrepen en wordt afzonderlijk in rekening gebracht. Emballage wordt niet teruggenomen, tenzij anders overeengekomen.
6. Kosten van in- en uitlading en van vervoer van door de opdrachtgever ter beschikking gestelde grondstoffen, halffabricaten, modellen, gereedschappen en andere zaken, zijn niet in de prijs begrepen en worden afzonderlijk in rekening gebracht. Te dier zake door de opdrachtnemer betaalde kosten komen ten laste van de opdrachtgever.
7. Indien de opdrachtnemer heeft aangenomen het product te monteren, is de prijs berekend inclusief montage en bedrijfsvaardig opleveren van het product op de in de aanbieding genoemde plaats en inclusief alle kosten, behoudens kosten die volgens de voorafgaande leden niet in de prijs zijn begrepen of die in art. VII zijn vermeld. Gemaakte kosten wegens onwerkbaar weer zullen worden doorberekend.

V. Informatie

1. In catalogussen, onderdeelboeken, werkplaatshandleidingen, softwareapplicaties, afbeeldingen, logo's, tekeningen, maat- en gewichtsopgaven, berekeningen e.d. vermelde gegevens zijn slechts bindend indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn opgenomen in een door partijen ondertekend contract of een door de opdrachtnemer ondertekende opdrachtbevestiging.
2. De door de opdrachtnemer uitgebrachte aanbieding, alsmede de door hem vervaardigde of verstrekte tekeningen, berekeningen, programmatuur, beschrijvingen, modellen, gereedschappen e.d. blijven zijn eigendom, ook indien daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. De intellectuele eigendom op de informatie die in een en ander ligt besloten of ten grondslag ligt aan de fabricage- en



constructiemethoden, producten e.d., blijft exclusief voorbehouden aan de opdrachtnemer, ook indien daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. De opdrachtgever staat er voor in dat bedoelde informatie, behalve voor de uitvoering van de overeenkomst, niet anders dan met schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer wordt gekopieerd, aan derden getoond, bekend gemaakt of gebruikt.

3. Op al onze informatie is een disclaimer van kracht welke te vinden is op onze internetsite www.zf.nl.

VI. Levertijd

1. De levertijd gaat in op het laatste der volgende tijdstippen:
 - a) de dag van totstandkoming van de overeenkomst;
 - b) de dag van ontvangst door de opdrachtnemer van de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke bescheiden, gegevens, vergunningen, te repareren goederen, e.d.;
 - c) de dag van de vervulling van de voor het aanvangen der werkzaamheden noodzakelijke formaliteiten;
 - d) de dag van ontvangst door de opdrachtnemer van hetgeen volgens de overeenkomst vóór het aanvangen der werkzaamheden bij vooruitbetaling dient te worden voldaan;
 - e) indien een leveringsdatum of -week is overeengekomen, wordt de levertijd gevormd door de periode tussen de datum van totstandkoming van de overeenkomst en de leveringsdatum c.q. -week.
2. De levertijd is indicatief en is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de uitvoering van het werk door de opdrachtnemer bestelde materialen. Indien buiten schuld van de opdrachtnemer vertraging ontstaat ten gevolge van wijziging van bedoelde werkomstandigheden of doordat voor de uitvoering van het werk tijdig bestelde materialen niet tijdig worden geleverd, wordt de levertijd voor zover nodig verlengd.
3. Het product geldt ten aanzien van de levertijd als geleverd wanneer het, indien keuring in het bedrijf van de opdrachtnemer is overeengekomen, voor keuring en in de overige gevallen wanneer het voor verzending, gereed is. Één en ander nadat de opdrachtgever daarvan schriftelijk in kennis is gesteld en onverminderd de gehoudenheid van de opdrachtnemer tot nakoming van zijn eventuele montage- / installatieverplichtingen.
4. Onverminderd het elders in deze voorwaarden met betrekking tot verlenging van de levertijd bepaalde, wordt de levertijd verlengd met de duur van de vertraging die aan de zijde van de opdrachtnemer ontstaat ten gevolge van het niet voldoen door de opdrachtgever aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of van hem te vergen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst.
5. Overschrijding van de levertijd met meer dan 16 weken, geeft de opdrachtgever recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst, tenzij sprake is van overmacht bij opdrachtnemer.
6. Een op overschrijding van de levertijd gestelde contractuele boete komt in de plaats van een eventueel recht van de opdrachtgever op schadevergoeding. Een zodanige boete is niet verschuldigd indien de overschrijding van de levertijd het gevolg is van overmacht.
7. Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling in verzuim blijft met de afname van het product zal de opdrachtnemer gerechtigd zijn, alle hieruit voortvloeiende kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

VII. Montage / installatie

1. De opdrachtgever is jegens de opdrachtnemer verantwoordelijk voor de juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en/of voorwaarden, die noodzakelijk zijn voor de opstelling van het te monteren product en/of de juiste werking van het product in gemonteerde staat, behoudens indien en voor zover die uitvoering door of vanwege de opdrachtnemer wordt verricht volgens door of vanwege laatstgenoemde verstrekte gegevens en/of vervaardigde tekeningen.
2. Onverminderd het bepaalde in lid 1 zorgt de opdrachtgever in ieder geval voor eigen rekening en risico dat:
 - a) het personeel van de opdrachtnemer, zodra dit op de plaats van opstelling is aangekomen, zijn werkzaamheden kan aanvangen en blijven verrichten gedurende de normale werkuren en bovendien, indien de opdrachtnemer dit noodzakelijk acht, buiten de normale werkuren, mits hij dit tijdig aan de opdrachtgever heeft medegedeeld;
 - b) geschikte behuizing en alle krachtens overheidsregelingen, de overeenkomst en het gebruik vereiste voorzieningen, voor het personeel van de opdrachtnemer aanwezig zijn;
 - c) de toegangswegen tot de plaats van opstelling geschikt zijn voor het benodigde transport;
 - d) de aangewezen plaats van opstelling geschikt is voor opslag en montage;
 - e) de nodige afsluitbare opslagplaatsen voor materiaal, gereedschap en andere zaken aanwezig zijn;
 - f) de nodige en gebruikelijke hulpwerklieden, hulpwerktuigen, hulp- en bedrijfsmaterialen (brandstoffen, oliën en vetten, poetsmateriaal en ander klein materiaal, gas, water, elektriciteit, stoom, perslucht, verwarming, verlichting enz. daaronder begrepen), en de voor het bedrijf van de opdrachtgever normale meet- en testapparatuur tijdig en kosteloos op de juiste plaats ter beschikking van de opdrachtnemer staan;



- g) alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd, alsmede dat alle maatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd teneinde in het kader van de montage/installatie aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen;
- h) bij aanvang van (en tijdens) de montage de gezonden producten op de juiste plaats aanwezig zijn.
- 3. Schade en kosten, die ontstaan doordat aan de in dit artikel gestelde voorwaarden niet of niet tijdig is voldaan, zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 4. Met betrekking tot de montage-/installatietijd is artikel VI van overeenkomstige toepassing.

VIII. Ruilcondities van componenten

Wanneer opdrachtgever gebruik maakt van de mogelijkheid om een oud component in te leveren, bij aankoop van een nieuw of gereviseerd product, dient deze reparatiewaardig te zijn. Reparatiewaardig zijn componenten welke vakkundig ingezet en belast zijn, onafhankelijk van kilometerstand en slijtage.

- 1. Componenten worden uitgesloten van inruil:
 - a) indien het component voor een niet vrijgegeven toepassing is ingezet;
 - b) bij geweld en/of ongevalschade en schade veroorzaakt door grove onachtzaamheid en/of ondeskundige voorgaande reparaties bij derden;
 - c) bij brandschade;
 - d) bij toepassing van niet door ZF voorgeschreven smeermiddelen en / of gebrek hieraan;
 - e) indien het geheel of gedeeltelijk gedemonteerd is;
 - f) als componenten voorzien zijn van niet originele delen;
 - g) bij mechanische beïnvloeding van buitenaf (huisbreuk);
 - h) bij schade als gevolg van afslepen van het voertuig;
 - i) bij schade ontstaan door corrosie;
 - j) indien het niet conform de stuklijst is.
- 2. Elektronische en elektrische componenten worden uitgesloten van inruil:
 - a) bij waterschade;
 - b) na kortsluiting, piek- en/of overspanning;
 - c) bij geweld en/of ongevalschade en schade veroorzaakt door grove onachtzaamheid en/of schuld;
 - d) als het geheel of gedeeltelijk gedemonteerd is;
 - e) bij mechanische beschadigingen.
- 3. Ruilcomponenten dienen altijd franco huis ter beschikking gesteld te worden aan ZF Services Nederland B.V.

IX. Keuring

- 1. De opdrachtgever dient het product te keuren binnen 14 dagen na de levering als bedoeld in artikel VI lid 3 respectievelijk - indien montage/installatie is overeengekomen - binnen 14 dagen na de montage/installatie. Indien deze termijn zonder schriftelijke en gespecificeerde melding van gegronde klachten is verstreken, wordt het product geacht te beantwoorden aan de overeenkomst.
- 2. In geval van tekortkomingen die het voorziene gebruik van het product niet of nauwelijks beïnvloeden, beantwoordt het product aan de overeenkomst.
- 3. Onverminderd de gehoudenheid van de opdrachtnemer tot nakoming van zijn garantieverplichtingen zal de acceptatie volgens de voorgaande leden elke vordering van de opdrachtgever ter zake van een tekortkoming in de prestatie van de opdrachtnemer uitsluiten.

X. Risico- en eigendomsovergang

- 1. Dadelijk nadat het product als geleverd geldt in de zin van art. VI lid 3 draagt de opdrachtgever het risico voor alle directe en indirecte schade, die aan of door dit product mocht ontstaan, behalve voor zover de schade aan opzet of bewuste roekeloosheid van de tot de bedrijfsleiding behorende medewerkers van de opdrachtnemer is te wijten.
- 2. Onverminderd het in het vorige lid en het in art. VI lid 3 gestelde, gaat de eigendom van het product pas op de opdrachtgever over wanneer al hetgeen opdrachtgever nog aan de opdrachtnemer uit hoofde van geleverde, nog te leveren zaken en verrichte werkzaamheden verschuldigd is, met inbegrip van rente en kosten, volledig aan de opdrachtnemer is voldaan.
- 3. De opdrachtnemer zal in voorkomend geval gerechtigd zijn tot ongehinderde toegang tot het product. De opdrachtgever zal aan de opdrachtnemer alle medewerking verlenen teneinde de opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen het in lid 2 van dit artikel opgenomen eigendomsvoorbehoud uit te oefenen door terugneming van het product, met inbegrip van de daartoe eventueel benodigde demontage.
- 4. De opdrachtgever is niet bevoegd om de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust te vervreemden totdat de volledige vordering van ZF Services Nederland B.V. is betaald.

XI. Retourname

- 1. Retourname van originele ZF-producten kan alleen dan plaatsvinden wanneer:
 - a) de retouraanvraag, uiterlijk 3 maanden nadat de oorspronkelijke levering heeft plaatsgevonden, aan opdrachtnemer kenbaar wordt gemaakt en door opdrachtnemer is goedgekeurd.



- b) de zaken origineel verpakt en ongebruikt zijn;
- c) de zaken voorzien zijn van een kopie van de oorspronkelijke leveringsnota of verkoopfactuur.
- 2. Elektrische componenten, afdicht en rubberdelen worden uitgesloten van retourname.
- 3. Van toepassing zijn tevens de aanvullende voorwaarden m.b.t. retourname als gepubliceerd op de internetsite www.zf.nl.

XII. Betaling

- 1. Alle betalingen dienen zonder enige aftrek of verrekening vóór levering te geschieden tenzij anders is overeengekomen.
- 2. Leveringen op rekening vinden plaats tot aan de maximaal afgesproken kredietlimiet en hebben een betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum tenzij anders is overeengekomen.
- 3. Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijnen betaalt, is hij van rechtswege in verzuim en heeft de opdrachtnemer zonder enige ingebrekestelling het recht hem vanaf de vervaldag de wettelijke rente geldend voor handelsovereenkomsten (art. 6:119a BW) in rekening te brengen en is opdrachtgever tevens alle op de inning van zijn vordering vallende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verschuldigd.

XIII. Garantie

- 1. Onverminderd de hierna gestelde beperkingen staat de opdrachtnemer in zowel voor de deugdelijkheid van het door hem geleverde product als voor de kwaliteit van het daarvoor gebruikte en/of geleverde materiaal. De garantie geldt niet indien het betreft bij keuring waarneembare gebreken aan het geleverde product en dit gebrek niet direct aan de opdrachtnemer is gemeld. Opdrachtgever dient te bewijzen dat de gebreken binnen de garantietermijn als bedoeld in leden 3 en 4 van dit artikel, zijn opgetreden, uitsluitend of overwegend als direct gevolg van een onjuistheid in de door de opdrachtnemer toegepaste constructie dan wel ten gevolge van gebrekkige afwerking of gebruik van slecht materiaal.
- 2. Onder de in lid 1 bedoelde garantie vallende gebreken dienen door de opdrachtgever zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk aan de opdrachtnemer te worden gemeld, op straffe van verval van het recht op garantie. Gereclameerde delen dienen eerst op aanwijzing van de opdrachtnemer aan deze geretourneerd te worden.
- 3. Onder de in lid 1 bedoelde garantie vallende gebreken zullen door de opdrachtnemer worden weggenomen door reparatie of vervanging van het gebrekkige onderdeel in het bedrijf van de opdrachtnemer, of door toezending van een onderdeel ter vervanging, een en ander steeds ter keuze van de opdrachtnemer. Alle kosten, die uitgaan boven de enkele verplichting als in de vorige zin omschreven, zoals maar niet beperkt tot transportkosten, reis- en verblijfkosten alsmede kosten van demontage en montage, zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 4. Voor toepassing van nieuwe componenten in onderstaande voertuigcategorieën zijn de volgende garantietermijnen van kracht:
 - a) personenauto's en lichte voertuigen tot 3.5 ton wettelijk toegestaan totaalgewicht: 12 maanden na ingebruikname of afgifte van het kentekenbewijs met een maximum van 18 maanden na levering en zonder kilometerbeperking;
 - b) voertuigen boven 3.5 ton wettelijk toegestaan totaalgewicht: 12 maanden na ingebruikname of afgifte van het kentekenbewijs met een maximum van 18 maanden na levering, doch met een maximum van 100.000 kilometer;
 - c) voertuigen waarvan het aantal gereden kilometers niet of nauwelijks is te controleren, zoals bouwvoertuigen, tractoren en overige agrarische machines: 12 maanden na ingebruikname of afgifte van het kentekenbewijs met een maximum van 18 maanden na levering en indien daarvoor geen kentekenbewijs wordt afgegeven, 12 maanden na ingebruikname volgens artikel VI lid 3 van het voertuig of de machine, met een maximum van 18 maanden na levering van het component aan opdrachtgever, doch in beide gevallen met een maximum van 1500 operationele uren.
 - d) Garantietermijnen voor al het andere gebruik: 12 maanden na levering en in het geval van dag en nacht bedrijf, 6 maanden na levering.
 - e) Garantietermijn voor slooptransmissies: 12 maanden na ingebruikname.
 - f) De garantietermijn voor levering van nieuwe componenten aan particulieren bedraagt 2 jaar na aankoop doch met een maximum van 100.000 km, indien dit eerder wordt bereikt.
- 5. Voor reparaties en ruilcomponenten zijn in de onderstaande voertuigcategorieën de volgende garantietermijnen van kracht:
 - a) personenauto's en lichte voertuigen tot 3.5 ton wettelijk toegestaan totaal gewicht: 12 maanden na ingebruikname of maximaal 100.000 km; hetgeen het eerst wordt bereikt;
 - b) voertuigen vanaf 3.5 ton wettelijk toegestaan totaalgewicht:
 - deelreparatie 6 maanden of maximaal 50.000 km na reparatiedatum; hetgeen het eerst wordt bereikt; uitsluitend op de vervangen onderdelen;
 - revisie of ruilaggregaten: 12 maanden of maximaal 100.000 km na levering; hetgeen het eerst wordt bereikt;



- c) voertuigen waarvan het aantal gereden kilometers niet of nauwelijks is te controleren, zoals bouwvoertuigen, tractoren en overige agrarische machines:
 - deelreparatie: 6 maanden of maximaal 750 operationele uren; uitsluitend op de vervangen onderdelen;
 - revisie of ruilaggregaten: 12 maanden of maximaal 1500 operationele uren.
- d) Garantietermijn voor alle andere gebruiksdoeleinden bij reparatiewerkzaamheden: 6 maanden of maximaal 2000 km of 500 operationele uren.
- e) Garantietermijnen voor slooptransmissies bij reparaties:
 - deelreparatie: 6 maanden na reparatie; uitsluitend op de vervangen onderdelen;
 - revisie of ruiltransmissies: 12 maanden na levering.
6. Voor het uitvoeren van werkzaamheden of leveren van vervangende delen voor het verhelpen van de, onder de in lid 1 bedoelde garantie vallende, gebreken, dient de opdrachtgever de daarvoor benodigde tijd en gelegenheid te verschaffen, op straffe van verval van de garantie.
7. Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met de opdrachtnemer gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, is de opdrachtnemer met betrekking tot geen dezer overeenkomsten tot enige garantie – hoe ook genaamd – gehouden. Indien de opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de opdrachtnemer tot demontage, reparatie of andere werkzaamheden ter zake van het product overgaat of doet overgaan, vervalt elke aanspraak uit hoofde van garantie.
8. Indien de opdrachtnemer ter voldoening aan zijn garantieverplichtingen onderdelen/ producten vervangt, worden de vervangen onderdelen/producten eigendom van de opdrachtnemer. De garantietermijn op deze vervangen onderdelen/producten beperkt zich tot die van het oorspronkelijk geleverde product.
9. Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken, die optreden in dan wel geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:
 - a) de niet-inachtneming van bediening- en onderhoudsvoorschriften dan wel ander dan het voorziene normale gebruik;
 - b) normale slijtage;
 - c) reparatie door derden, waaronder begrepen de opdrachtgever;
 - d) de toepassing van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of kwaliteit van de toegepaste materialen;
 - e) in overleg met de opdrachtgever gebruikte materialen respectievelijk zaken;
 - f) materialen of zaken, die door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer ter bewerking zijn verstrekt;
 - g) materialen, zaken, werkwijzen en constructies, voor zover op uitdrukkelijke instructie van de opdrachtgever toegepast of door of namens de opdrachtgever aangeleverd;
 - h) door de opdrachtnemer van derden betrokken onderdelen, voor zover de derde geen garantie aan de opdrachtnemer heeft verstrekt.
10. Ter zake van door de opdrachtnemer uitgevoerde inspecties, advisering en soortgelijke verrichtingen wordt geen garantie gegeven.
11. Het beweerdelijk niet nakomen door de opdrachtnemer van zijn garantieverplichtingen ontslaat de opdrachtgever niet van de verplichtingen, die voor hem voortvloeien uit enige met de opdrachtnemer gesloten overeenkomst.
12. Bij levering van losse onderdelen staat de opdrachtnemer er alleen voor in dat de onderdelen overeenkomen met de tekening / technische specificaties.

XIV. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer is beperkt tot nakoming van de in artikel XIII van deze voorwaarden omschreven garantieverplichtingen.
2. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van de tot de bedrijfsleiding behorende medewerkers van de opdrachtnemer en behoudens het bepaalde in lid 1 is alle aansprakelijkheid van de opdrachtnemer, zoals voor bedrijfsschade, gederfde winst, stagnatie en andere indirecte schade, alsmede schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden, uitgesloten.
3. De opdrachtnemer is voorts niet aansprakelijk voor:
 - a) schending van octrooien, licenties of andere rechten van derden als gevolg van gebruik van door of vanwege de opdrachtgever verstrekte gegevens;
 - b) beschadiging of verlies, door welke oorzaak ook, van door de opdrachtgever ter beschikking gestelde grondstoffen, halffabricaten, modellen, gereedschappen en andere zaken.
4. Indien de opdrachtnemer, zonder de montage in opdracht te hebben, wel bij de montage hulp en bijstand - van welke aard ook - verleent, geschiedt dit voor risico van de opdrachtgever.
5. De opdrachtgever is gehouden de opdrachtnemer te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen ter zake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer in deze voorwaarden in de verhouding met de opdrachtgever is uitgesloten.



6. Indien opdrachtnemer geen aanspraak kan maken op bovengenoemde beperkingen van aansprakelijkheid, is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer te allen tijde beperkt tot 15% van de koopprijs van het product.

XV. Overmacht

Onder overmacht wordt in deze Algemene Leveringsvoorwaarden verstaan elke tekortkoming van de opdrachtnemer die niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen terrorisme, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werkliedenuitsluiting, transportmoeilijkheden, brand, natuurgeweld en andere ernstige storingen in het bedrijf van de opdrachtnemer of diens leveranciers, waar opdrachtnemer geen of slechts beperkte invloed op kan uitoefenen.

XVI. Opschorting en ontbinding

1. In geval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht is de opdrachtnemer gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste 6 maanden op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat hij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn. Gedurende de opschorting is de opdrachtnemer bevoegd – en aan het einde daarvan is hij verplicht – te kiezen voor uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.
2. Zowel in geval van opschorting als van ontbinding krachtens lid 1 van dit artikel is de opdrachtnemer gerechtigd terstond betaling te verlangen van de ter uitvoering van de overeenkomst door hem gereserveerde, in bewerking genomen en gefabriceerde grondstoffen, materialen, onderdelen en andere zaken, zulks voor de waarde die daaraan in redelijkheid moet worden toegekend. In geval van ontbinding krachtens lid 1 van dit artikel is de opdrachtgever gehouden om na betaling van het krachtens de vorige volzin verschuldigde bedrag, de daarin begrepen zaken tot zich te nemen, bij gebreke waarvan de opdrachtnemer bevoegd is deze zaken voor rekening en risico van de opdrachtgever te doen opslaan dan wel voor diens rekening te verkopen.
3. Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met de opdrachtnemer gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, dan wel indien goede grond bestaat voor de vrees dat de opdrachtgever niet in staat is of zal zijn om aan zijn contractuele verplichtingen jegens de opdrachtnemer te voldoen, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling, stillegging, liquidatie of het vestigen van een (stil) pandrecht op (een gedeelte van) het bedrijf van de opdrachtgever, waaronder begrepen een (stil) pandrecht op een belangrijk deel van zijn vorderingen, is de opdrachtnemer gerechtigd om extra zekerheid te verlangen voor de nakoming van de betalingsverplichtingen van opdrachtgever, dan wel zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van elk dezer overeenkomsten voor ten hoogste 6 maanden op te schorten hetzij deze geheel of ten dele te ontbinden, zulks zonder dat hij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn en onverminderd de hem verder toekomende rechten. Gedurende de opschorting is de opdrachtnemer bevoegd en aan het einde daarvan is hij verplicht te kiezen voor uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de opgeschorte overeenkomst(en).
4. In geval van opschorting krachtens lid 3 wordt de overeengekomen prijs onmiddellijk opeisbaar, onder aftrek van de reeds voldane termijnen en van de ten gevolge van de opschorting door de opdrachtnemer bespaarde kosten, en is de opdrachtnemer bevoegd om de ter uitvoering van de overeenkomst door hem gereserveerde, in bewerking genomen en gefabriceerde grondstoffen, materialen, onderdelen en andere zaken voor rekening en risico van de opdrachtgever te doen opslaan.

XVII. Geschillen

Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst, waarop de onderhavige leveringsvoorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, of naar aanleiding van nadere overeenkomsten welke een uitvloeisel zijn van zodanige overeenkomst, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Gravenhage.

XVIII. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

ZF Services Nederland B.V.