

DATUM: _____ Unterschrift: _____

Rücknahmebedingungen:

Für die Rücknahme von Teilen und die Vergütung der zurückgenommenen Teile gelten folgende Bedingungen.

1. Rücknahmen und Rückkäufe werden grundsätzlich nur nach vorheriger Anfrage, Prüfung durch ZF Österreich GmbH akzeptiert
2. Die Teile müssen absolut neuwertig sein, dürfen keinerlei Lagerspuren, Rost oder Schmutz (z.B. Staub) aufweisen.
3. Kleinteile bis zu einem Bruttowert von 20€ werden nicht zurückgenommen.
4. Dichtungsmaterialien, Elektronische Bauteile und Software (Mechatronik, EST, Steuergeräte, Testman ,usw.) werden grundsätzlich nicht zurückgenommen.
5. Von der Rücknahme ausgeschlossen sind alle Materialien (Ersatzteile, Aggregate, Sonderwerkzeuge), welche nur auf den Wunsch des Kunden beschafft wurden

Vergütung der Rücklieferungen:

1. Teile aus Rückkäufen werden grundsätzlich in Form einer Gutschrift vergütet.
2. Für alle Positionen, welche innerhalb der vergangenen 12 Monaten geliefert wurden, vergüten wir den berechneten Nettopreis abzüglich einer Pauschale von min. 30% auf diesen Nettopreis. Hierzu sind die Rechnungsnummer und Datum der Lieferung anzugeben. Für alle übrigen Positionen und allen Positionen, bei denen keine Rechnungsnummer angegeben werden kann, vergüten wir den aktuellen Bruttopreis abzüglich 75%
3. Rücksendungen von Teilen oder Komponenten aus Gründen, welche wir zu vertreten haben (z.B. Falschlieferung, fehlerhafte Bearbeitung etc.) werden zum berechneten Nettopreis vergütet. Die Reklamation hat innerhalb von 3 Wochen, die Rücksendung innerhalb von 6 Wochen nach Lieferdatum zu erfolgen. Die Rechnungs- und Lieferungsnummer ist in beiden Fällen anzugeben. Die Entscheidung über Rücksendung oder Verschrottung der Teile obliegt ZF-Österreich
4. Bei Falschlieferung, welche der Kunde zu verantworten hat, wird der berechnete Nettopreis abzüglich min.30% vergütet. Die Anzeige dieser Falschlieferung hat innerhalb von 3 Wochen, die Rücksendung innerhalb von 6 Wochen nach Lieferdatum zu erfolgen. Von dieser Rücknahme ausgeschlossen sind Positionen, welche speziell auf Kundenwunsch beschafft wurden